

Interwencja Kryzysowa w powiecie opoczyńskim – stan realizacji

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opocznie

Dyrektor mgr Wiesława Kurowska

Warszawa 21.11.2018

Postawy prawne:

- Art. 19 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2016 t.j. z dnia 29.06.2016). Do zadań własnych powiatu należy: "prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej".
- Art. 47 ust. 1,2,3,4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2016 t.j. z dnia 29.06.2016).
- Ust. 1 "Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. "
- Ust. 2 "Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód."
- Ust. 3 "W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych - schronienia do 3 miesięcy.
- Ust. 3a "Cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a, można udzielić schronienia na okres ważności zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, lub na okres ważności zezwolenia na pobyt czasowy."

Podstawy prawne cd..

- Ust. 4 "Matki z małoletnimi dziećmi oraz kobiety w ciąży dotknięte przemocą lub znajdujące się w innej sytuacji kryzysowej mogą w ramach interwencji kryzysowej znaleźć schronienie i wsparcie w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Do tych domów mogą być również przyjmowani ojcowie z małoletnimi dziećmi albo inne osoby sprawujące opiekę prawną nad dziećmi."
- Ustawa o finansach publicznych z dnia 27 sierpnia 2009 r. (Dz. U. 2017 poz. 2077).
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 f. (Dz. U. 2015 poz. 1390).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczególnych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno - edukacyjnych
Wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno - edukacyjne
(Dz. U. Nr 50 poz. 259 z dnia 8 marca 2011 r.).

Definicja Interwencji Kryzysowej

Interwencja Kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu psychologicznego poprzez:

- diagnozę stanu klienta i stopnia zagrożenia jego równowagi psychicznej, zdrowia i życia,
- ustalenie planu pomocy i jego realizacji,
- natychmiastowe udzielenie specjalistycznej pomocy mającej na celu przywrócenie równowagi psychospołecznej,
- W sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia wynikającej z kryzysu psychospołecznego – udzielenie schronienia

Definicja Interwencji Kryzysowej cd..

W ośrodkach interwencji kryzysowej należy zapewnić: warunki lokalowe, które będą gwarantowały poufność i intymność osobom korzystającym, a osobom pracującym możliwość indywidualnego kontaktu z klientami i bezpieczeństwo podczas pracy, a także wyposażenie umożliwiające świadczenie działań interwencyjnych

Definicja Interwencji Kryzysowej cd..

Podstawowe formy wsparcia możliwe do zrealizowania w ramach Ośrodków Interwencji Kryzysowej:

- grupy wsparcia
- terapie
- mediacje
- konsultacje psychiatryczne
- interwencja kryzysowa
- pomoc specjalistyczne - prawna, pedagogiczna
- poradnictwo socjalne

- 1999r. – utworzenie w strukturach PCPR – Zespołu Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego
- Tryb pracy – ambulatoryjny – łączenie zadań interwencji i poradnictwa specjalistycznego
- Godziny pracy – od 16.00 do 19.00 pięć dni w tygodniu od poniedziałku do piątku
- Sobota – od 14 do 22 – dyżur pod telefonem interwencyjnym
- W godzinach od 7.30 do 15.30 porad i wsparcia udzielają oraz podejmują interwencję psycholog i pracownicy socjalni zatrudnieni w innych zespołach PCPR w Opocznie

- Warunki lokalowe – 2 pokoje wyposażone w „lustro weneckie”
oraz interkom
- Telefon komórkowy – jako telefon interwencyjny
- Obsługa administracyjna i księgową – pracownik PCPR
- Brak mieszkania interwencyjnego
- Brak samochodu służbowego

Kadra Zespołu Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego

- Zatrudnienie wyłącznie na umowę zlecenie
- Nigdy nie wyodrębniono etatu
- Dwóch psychologów
- Dwóch terapeutów rodzinnych (systemowa terapia rodzin)
- Pedagog – specjalista ds. uzależnień
- Pedagog – przeciwdziałanie przemocy w rodzinie
- Pedagog – konsultant rodzinny
- Prawnik
- Wszyscy przeszkoleni w zakresie interwencji kryzysowej
- Blisko 20-letnie doświadczenie

Formy pracy

- Interwencja – indywidualne bądź wspólne z Policją lub innymi służbami
- Terapia indywidualna
- Terapia rodzinna
- Terapia małżeńska
- Grupy wsparcia
 - dla ofiar przemocy
 - dla pracowników socjalnych
 - dla asystentów rodziny
- Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy
- Szkolenia dla kadr pracujących w interwencji
 - handel ludźmi
 - mediacje
 - interwencja kryzysowa
 - depresja i zaburzenia snu
 - wypalenie zawodowe
 - wizyty studyjne
- Obsługa 4 punktów pomocy w gminach powiatu opoczyńskiego
- Udział w Zespołach Interdyscyplinarnych w gminach powiatu opoczyńskiego

Finansowanie Zespołu Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego

- Montaż finansowy tj. środki własne powiatu i środki z gmin powiatu opoczyńskiego przekazywane na podstawie porozumień (art. 220 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 o finansach publicznych (Dz.U z 2017r poz. 2077 z późn. zm.) oraz art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (Dz.U z 2018r poz. 994 z późn. zm.) oraz stosownej uchwały gminy w sprawie udzielenia pomocy finansowej dla powiatu opoczyńskiego)
- Wysokość środków finansowych w 2018r.
 - środki własne powiatu – 25.000
 - środki od gmin powiatu opoczyńskiego – 41.000

Dane statystyczne udzielonego przez zespół wsparcia z zakresu interwencji kryzysowej i poradnictwa specjalistycznego za lata 2014 - 2017

Lata	usługi z zakresu interwencji kryzysowej (ilość)		usługi z zakresu poradnictwa specjalistycznego (ilość)		Liczba pracowników realizujących zadania zespołu (ogółem)	Poradnictwa Prawne Opoczno i pozostałe Gminy
	Opoczno	Pozostałe Gminy	Opoczno	Pozostałe Gminy		
2014	544 *	285*	586*	304*	8 umów zlecenia	61
2015	499*	255*	642*	312*	7 umów zlecenia	200
2016	563 *	198*	642*	222*	7 umów zlecenia	200
2017 stan na 31.12.2017r	499*	230 *	658*	272*	7 umów zlecenia	169

* Większość usług z zakresu poradnictwa specjalistycznego jest inicjowanych przez interwencję kryzysową, poza poradnictwem prawnym

Udział pracownika PCPR w Zespołach Interdyscyplinarnych w gminach powiatu opoczyńskiego

Lata	Drzewica	Sławno	Żarnów	Białaczów	Opoczno
2014	6 spotkań	12 spotkań	2 spotkania	-----	4 spotkania
2015	5 spotkań	11 spotkań	2 spotkania	3 spotkania	3 spotkania
2016	2 spotkania	10 spotkań	1 spotkanie	1 spotkanie	4 spotkania
2017 (dane na 31.12.2017r)	2 spotkania	11 spotkań	3 spotkania	2 spotkania	2 spotkania

Problemy:

Systemowe:

- Brak standardów realizacji interwencji kryzysowej (potrzeba wydania rozporządzenia przez MRPiPS w tym zakresie)
- Niedobory środków finansowych – potrzeba wsparcia ze strony państwa
- Niewystarczająca infrastruktura – w wielu RPO nie uwzględniono zadań związanych z interwencją kryzysową
- Nie uwzględnianie interwencji kryzysowej w zarządzaniu kryzysowym i ostatnio przy tworzeniu ustawy „Za życiem”
- Potrzeba określenia wytycznych dotyczących współpracy interwentów kryzysowych ze służbami, szpitalami, oświatą i ratownictwem medycznym
- Potrzeba opracowania systemu kształcenia interwentów kryzysowych

Problemy:

Wewnętrzne:

- Ze względu na specyfikę zadania muszą być wyodrębnione pomieszczenia dla realizacji interwencji kryzysowej, możliwie także z mieszkaniem interwencyjnym
- Oddzielenie interwencji kryzysowej od poradnictwa specjalistycznego
- Potrzeba zatrudnienia interwentów kryzysowych na etat
- Brak możliwości realizowania interwencji całodobowo oraz w dni wolne od pracy i święta
- Brak wsparcia psychiatrycznego
- Niskie wynagrodzenie
- Brak możliwości wsparcia wszystkich zainteresowanych

Dziękuję za uwagę

PCPR w Opocznie

Ul. Kwiatowa 1a

Tel. 44 736-14-64

Zespół Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego

Opoczno ul. Armii Krajowej 2

Tel. 786-042-269