

Warszawa, dnia 11 czerwca 2019 r.

**Szanowni Państwo**

**Burmistrzowie i Prezydenci Miast oraz Starostowie Powiatów  
– członków naszych organizacji**

W imieniu Związku Miast Polskich, Związku Powiatów Polskich - partnerów samorządowych realizujących wspólnie z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji (lider projektu) oraz Głównym Urzędem Statystycznym (koordynator metodologiczny) projekt pn. „**Systemu Monitorowania Usług Publicznych – Wdrożenie SMUP**” - zapraszamy samorządy członkowskie naszych organizacji do aktywnego włączenia się w budowanie systemu monitorowania usług publicznych w Polsce.

System ma powstać do końca 2021 roku, a jego celem jest:

- a) umożliwienie władzom samorządowym monitorowania kluczowych dla przedsiębiorców i obywateli usług publicznych pod kątem ich ilości, jakości, dostępności i efektywności kosztowej;
- b) umożliwienie prowadzenia porównań osiąganych wyników ze wskaźnikami innych jednostek z całego kraju (benchmarking), a w rezultacie poprawę jakości i dostępności świadczenia usług publicznych świadczonych przez JST.

W marcu br. ukończony został projekt pn. „Systemu Monitorowania Usług Publicznych – koncepcja SMUP”, podczas którego została opracowana i przyjęta przez Komisję Wspólną Rządu i Samorządu Terytorialnego koncepcja ogólna Systemu Monitorowania Usług Publicznych oraz opracowano I część systemu, obejmującą większość obszarów funkcjonowania jednostek samorządu terytorialnego.

Od kwietnia 2019 br. realizowany jest kolejny projekt, stanowiący kontynuację prac nad SMUP. W jego ramach projektu, planowana jest m.in. analiza usług poddawanych monitorowaniu, wypracowanie zestawu wskaźników dla monitorowania, zbadanie dostępności danych i określenie źródeł tych, które nie są zbierane lub nie są udostępniane w następujących obszarach: (1) edukacja, (2) lokalna polityka społeczna, (3) kultura i rekreacja. Są to usługi na które wydajemy najwięcej - stąd pogłębiona wiedza o kosztach i wynikach jest konieczna.

Reprezentując jednostki samorządu terytorialnego na poziomie ogólnopolskim stoimy na stanowisku, że system monitorowania usług publicznych świadczonych przez samorząd terytorialny nie może powstać bez czynnego udziału praktyków samorządowych, którzy w oparciu o własne doświadczenia będą w stanie najlepiej określić zakres potrzebnych informacji. Możliwość takiego udziału zapewniliśmy w ramach projektu. Prosimy Państwa o czynne wsparcie tego przedsięwzięcia i udział w tym pilotażowym projekcie (wszystkie bezpośrednie koszty uczestnictwa JST będą sfinansowane przez projekt).

Potrzebne jest zaangażowanie grupy jednostek samorządu o różnej wielkości i charakterystyce z terenu całego kraju, które - współpracując w Grupach Wymiany Doświadczeń poświęconych poszczególnym usługom - wniosą swój wkład w powstanie SMUP, tzn. podzielą się swoimi dobrymi doświadczeniami w zakresie organizacji świadczenia tych usług oraz ich monitorowania. Dzięki temu, jednostkom tym będzie też łatwiej skorzystać z systemu SMUP dla celów poprawy zarządzania usługami, kiedy zacznie on już formalnie funkcjonować (2021).

Zapraszamy zainteresowane gminy, miasta i powiaty do uczestnictwa w tych pracach poprzez zgłoszenie się do wybranych Grup Wymiany Doświadczeń, gdzie byłyby reprezentowane przez co najmniej 2 osoby:

- praktyka z doświadczeniem w zarządzaniu daną usługą z poziomu kierownictwa urzędów (z-cę prezydenta /burmistrza/starostę/członka zarządu) lub kierownika średniego szczebla (np. naczelnika wydziału, kierownika referatu, dyrektora jednostki organizacyjnej / zakładu budżetowego, prezesa spółki samorządowej itp.) oraz
- osobę bezpośrednio zaangażowaną w dostarczanie danej usługi, jej sprawozdawanie i analizowanie.

W załączniku nr 1 znajduje się lista 8 Grup Wymiany Doświadczeń, do których zapraszamy. Praca zacznie się na przełomie sierpnia i września 2019. Każda z grup GWD spotka się w okresie 10 miesięcy pięć razy (średnio **raz na dwa miesiące, po dwa dni**), komentując i recenzując z perspektywy praktyków samorządowych dokumenty przygotowane przez ekspertów projektu i przedstawicieli GUS, sprawdzając dostępność danych na

terenie własnej jednostki i analizując własne usługi według wspólnie wypracowanych wskaźników, aby określić przydatność wskaźników do celów zarządzania. Spotkania będą się odbywać głównie w siedzibach JST członków Grupy, co pozwoli na wymianę doświadczeń w zakresie metod dostarczania tych usług. Innymi słowy poszukujemy JST, których profesjonalny personel pomoże nam dopracować metody analizowania jakości, skuteczności, dostępności i efektywności kosztowej usług.

Budżet projektu przewiduje pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i dojazdu uczestników spotkań GWD. Obowiązki JST uczestniczących w danej GWD będą polegały głównie na:

- a) wskazaniu i zapewnieniu możliwości udziału w spotkaniach GWD specjalistów - praktyków samorządowych (po min. 2 osoby na GWD, każda GWD po 5 spotkań na terenie kraju x 2 dni),
- b) weryfikacji dostępności danych w danej dziedzinie usług w swojej JST, analiza własnych danych;
- c) organizacji jednego dwudniowego spotkania GWD w swojej siedzibie, wraz z prezentacją własnych doświadczeń w danym obszarze usług publicznych.

Decyzję o zakwalifikowaniu do GWD podejmie Komitet Sterujący projektu SMUP, zapewniając różnorodność wielkości JST (miasta na prawach powiatu, gminy miejskie, miejsko wiejskie i wiejskie, powiaty) – odpowiednio do kompetencji w zakresie dostarczania danej usługi. W przypadku większej liczby chętnych JST Komitet Sterujący dokona wyboru jednostek, biorąc pod uwagę przede wszystkim:

- a) udział danej JST we wcześniejszych projektach służących monitorowaniu usług publicznych (w szczególności: System Analiz Samorządowych, benchmarking JST, inne),
- b) charakter i innowacyjność posiadanych doświadczeń w danej sferze usług publicznych,
- c) względy logistyczne – w tym lokalizację danej JST w odniesieniu do lokalizacji pozostałych,
- d) kolejność wpływu zgłoszenia.

W przypadku Państwa zainteresowania udziałem w projekcie uprzejmie prosimy o wypełnienie załączonego formularza zgłoszeniowego (zał. nr 2) oraz przesłanie skanu zgłoszenia w terminie do dnia 30 czerwca 2019 r., pocztą elektroniczną w formie skanu do kierownika projektu SMUP w Departamencie Administracji Publicznej MSWiA – p. Marek Śliwińskiego, adres [marek.sliwinski@mswia.gov.pl](mailto:marek.sliwinski@mswia.gov.pl). Szersze informacje na temat założeń merytorycznych Systemu Monitorowania Usług Publicznych opublikowane zostały na stronie: <http://administracja.mswia.gov.pl/adm/projekty-ue/system-monitorowania-us/aktualnosci>

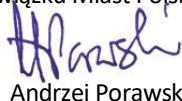
Wszelkich informacji na temat organizacji pracy grup udzielają przedstawiciele naszych stowarzyszeń:

- Tomasz Potkański, z-ca dyr. Biura ZMP, tel. 669 161 616, email: [tomasz.potkanski@zmp.poznan.pl](mailto:tomasz.potkanski@zmp.poznan.pl)
- Grzegorz Kubalski, z-ca dyr. Biura ZPP, tel. 503 093 670, e-mail: [gk@zpp.pl](mailto:gk@zpp.pl)

Ponadto, w dniu 24 czerwca 2019 r., w siedzibie MSWiA przy ul. Batorego 5 (wejście przez portiernię od ul. Rakowieckiej) w godzinach 10:30 – 15:00 odbędzie się spotkanie dla JST biorących udział w Grupach Wymiany Doświadczeń poprzednim etapie projektu SMUP, w trakcie którego podsumujemy prace wspólnie wykonane w latach 2017-2018 i omówimy plan prac na lata 2019-2020. Jednostki samorządu terytorialnego zainteresowane dołączeniem do grona współpracujących przy budowie systemu SMUP serdecznie zapraszamy na to spotkanie. Zgłoszenia również pod adres [marek.sliwinski@mswia.gov.pl](mailto:marek.sliwinski@mswia.gov.pl)


Z wyrazami szacunku,

Dyrektor Biura  
Związku Miast Polskich



Andrzej Porawski

Dyrektor Biura  
Związku Powiatów Polskich



Rudolf Borusiewicz

#### Załączniki:

1. Lista Grup Wymiany Doświadczeń i opis ich funkcjonowania;
2. 2. Formularz zgłoszenia do uczestnictwa w GWD;
3. 3. Program spotkania informacyjnego w dniu 24.06.2019 r. w MSWiA