



System Monitorowania
Usług Publicznych

System Monitorowania Usług Publicznych – **SMUP**



Ministerstwo
Spraw Wewnętrznych
i Administracji



Główny
Urząd Statystyczny



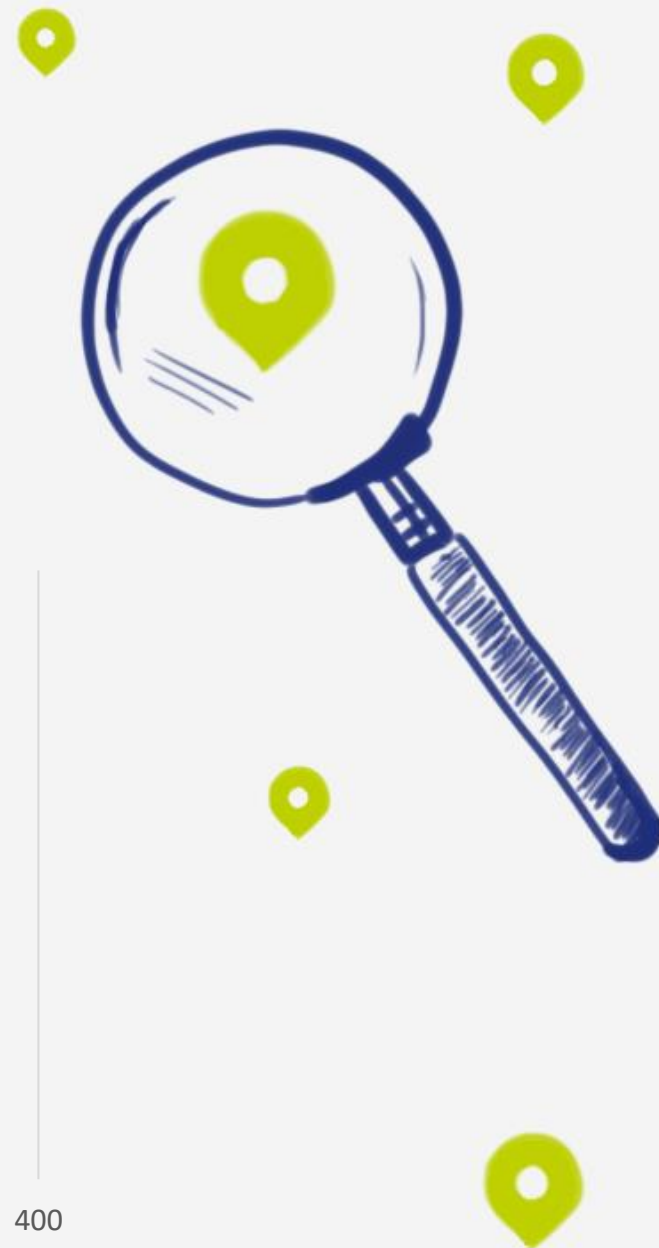
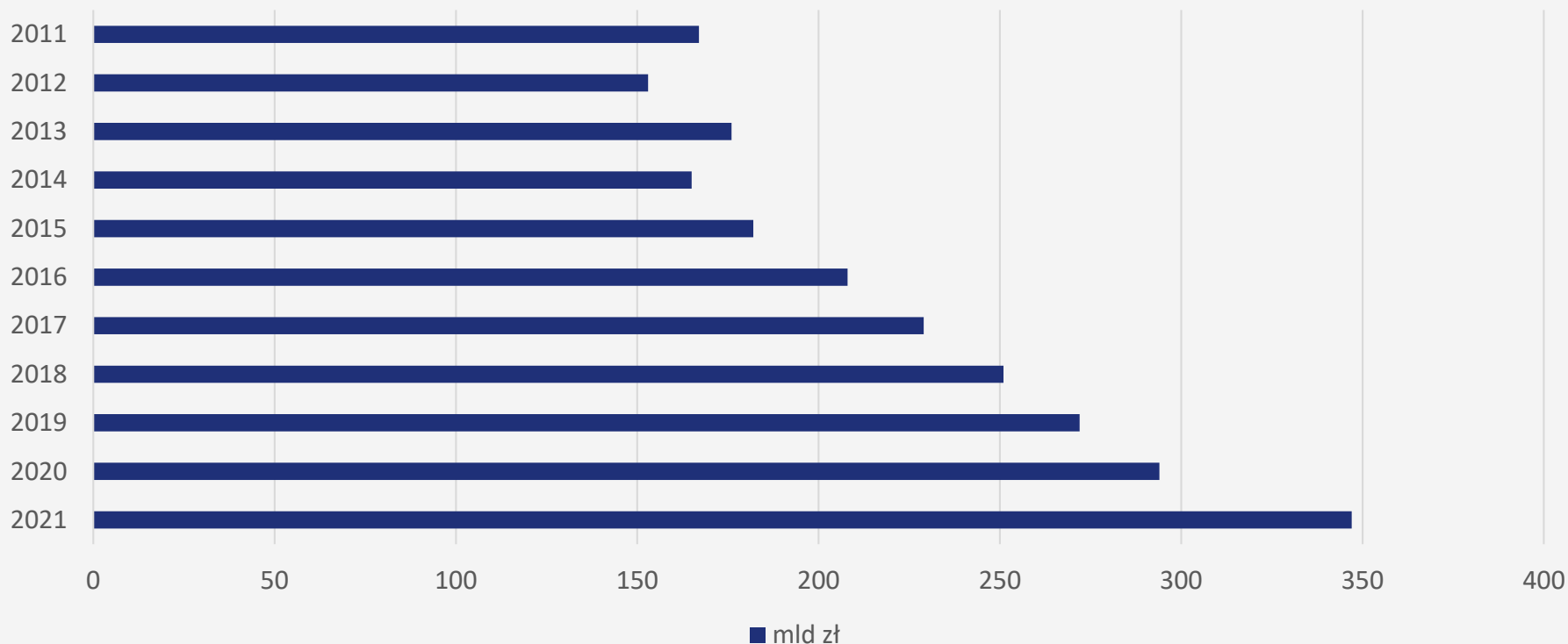
ZWIĄZEK
MIAST
POLSKICH



ZWIĄZEK
POWIATÓW
POLSKICH

SAMORZĄD JAKO NAJWIĘKSZY USŁUGODAWCA

Samorząd terytorialny jest **największym usługodawcą** w Polsce, a jego łączne wydatki znacząco przekraczają 300 mld zł. Wartość ta z roku na rok rośnie.



Samorząd terytorialny odpowiada za dostarczanie bardzo wielu **usług z których na co dzień wszyscy korzystamy np.:**

Zaopatrzenie
w wodę



Edukacja
w szkołach
i przedszkolach



Biblioteki



Publiczny
transport
zbiorowy



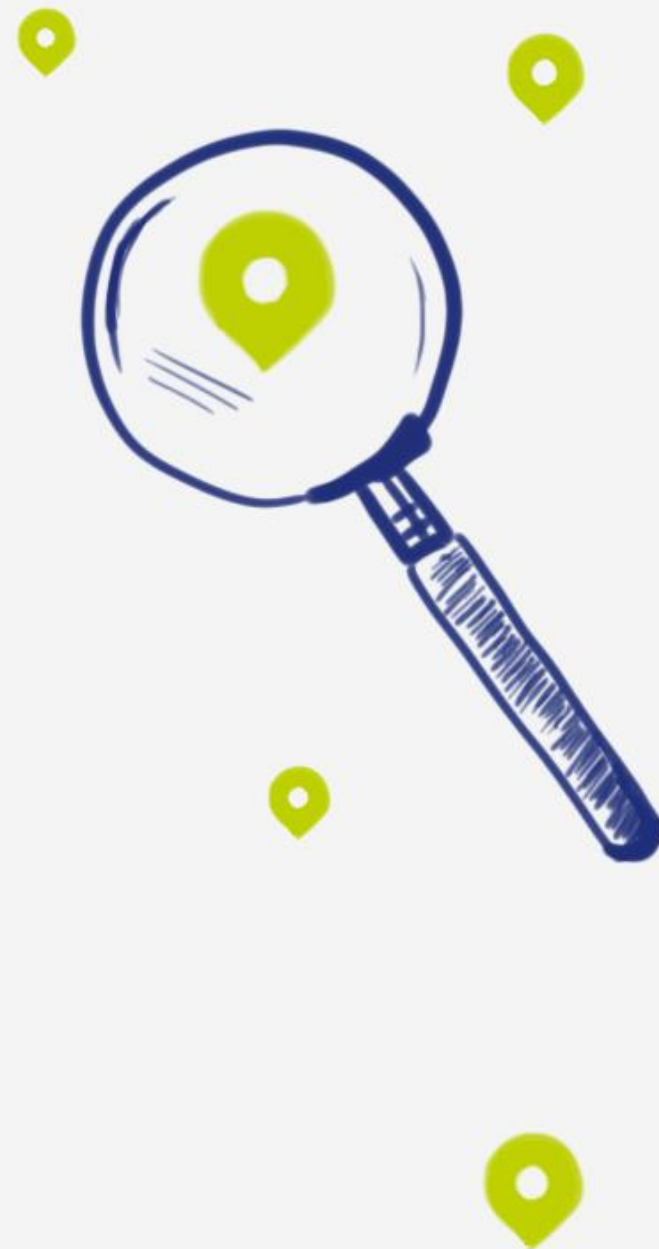
Gospodarowanie
odpadami
komunalnymi



DLACZEGO POWSTAŁ SMUP?



Dotychczas dane na temat usług publicznych **były rozproszone** w różnych bazach administracyjnych i systemach, przez co **dostęp do nich był utrudniony**.





System Monitorowania Usług Publicznych

Aby **skutecznie i profesjonalnie** świadczyć usługi niezbędne jest **monitorowanie** ich realizacji w oparciu o **wiarygodne dane**. Dlatego zebraliśmy je w jednym miejscu i stworzyliśmy System Monitorowania Usług Publicznych.

www.smup.gov.pl

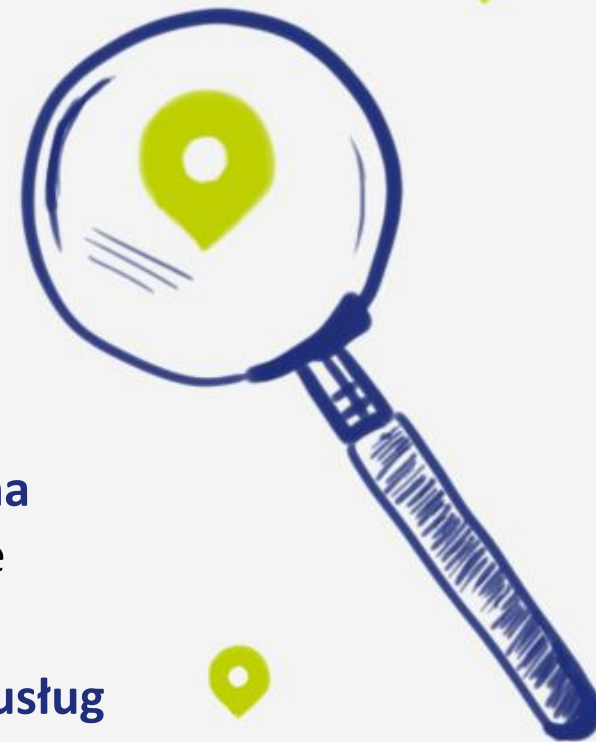
CO TO JEST SMUP?

2 477 gmin

314 powiatów

SMUP - to **rozbudowana baza danych** o samorządzie terytorialnym.

Obejmuje **precyzyjny opis usług publicznych** świadczonych we wszystkich gminach i powiatach w Polsce oraz **wskaźniki monitorujące** każdą z nich.



Zakres informacyjny SMUP

SMUP zawiera informacje na temat większości **usług** dostarczanych przez gminy i powiaty **w 9 obszarach.**



Obszary monitorowanych usług



EDUKACJA



LOKALNA POLITYKA
SPOŁECZNA



KULTURA
I REKREACJA



DROGOWNICTWO I
TRANSPORT



OCHRONA
ŚRODOWISKA



GOSPODAROWANIE
NIERUCHOMOŚCIAMI



INWESTYCJE I
BUDOWNICTWO



GEODEZJA I
KARTOGRAFIA



PODATKI I
OPŁATY LOKALNE

W ramach 9 obszarów usług docelowo w SMUP będzie można znaleźć:



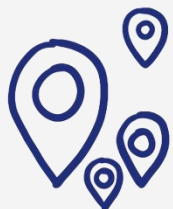
78 usług publicznych



1000 wskaźników monitoringowych

Usługi opisane w systemie odpowiadają za **85% środków** ponoszonych corocznie przez gminy i powiaty w Polsce.

Każda z usług opisana została w SMUP **przy użyciu wskaźników**.
Informacje dobrane zostały w taki sposób, aby możliwe było
opisanie ilości, jakości, dostępności oraz efektywności finansowej
świadczonych usług. Opis usług w oparciu o 4 wymiary pozwala na
uzyskanie **kompleksowej** informacji na temat każdej nich.



ILOŚĆ



DOSTĘPNOŚĆ



JAKOŚĆ



EFEKTYWNOŚĆ FINANSOWA

CO CZYNI SMUP WYJĄTKOWYM, CZYLI NAJWAŻNIEJSZE CECHY SYSTEMU

POWSZECHNOŚĆ – każdy ma dostęp do portalu i jego zasobów uwzględniając osoby niepełnosprawne

KOMPLETNOŚĆ – system obejmuje wszystkie jednostki samorządu terytorialnego

PORÓWNYWALNOŚĆ – jednolita metodologia danych pozwala ich porównywanie między jednostkami samorządu terytorialnego

DANE MAJĄ CHARAKTER OFICJALNY – GUS gwarantuje rzetelność i wysoką jakość udostępnianych danych

DOSTĘPNOŚĆ – dane są udostępnione w formatach otwartych bez ograniczeń licencyjnych

EFEKTYWNOŚĆ – maksymalne wykorzystanie już zebranych informacji



SKĄD POCHODZĄ DANE W SUMP?

Dane w systemie monitorowania usług publicznych pochodzą od jednostek samorządu terytorialnego.

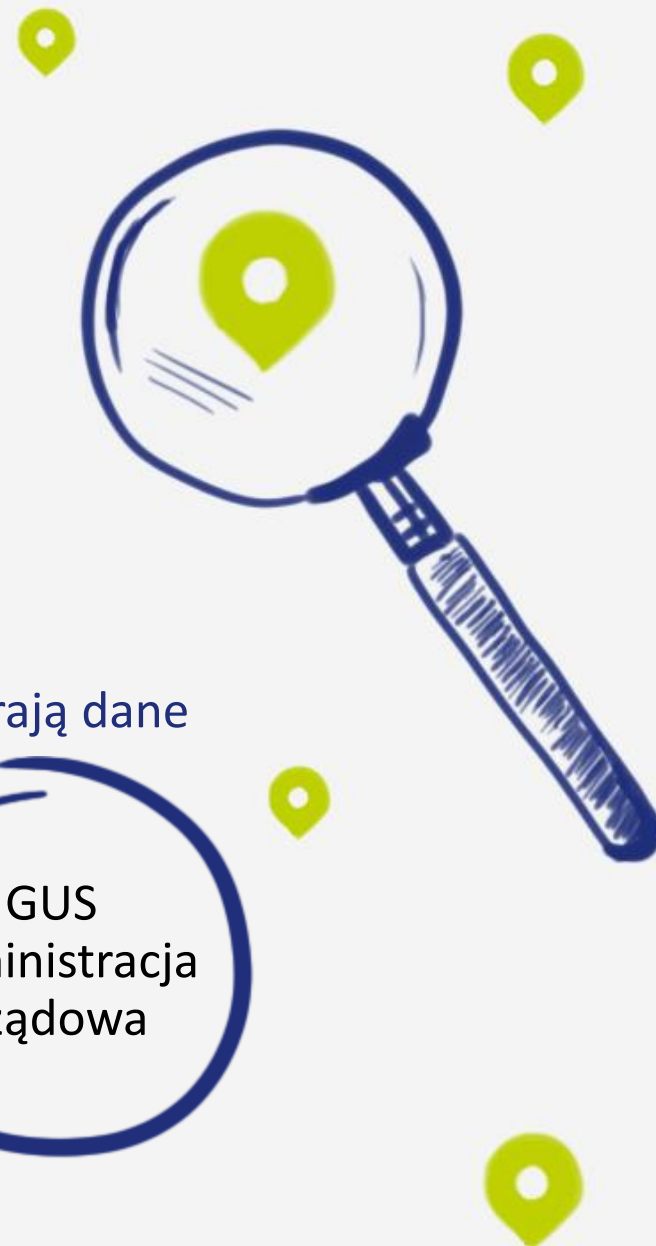
Dane te zbiera:

1. Główny Urząd Statystyczny (cykliczne badania statystyczne)
2. Ministerstwa i urzędy centralne (np. Min. Finansów, MEiN, GUGiK etc.)

Przekazują dane



Pobierają dane



DLA KOGO POWSTAŁ SMUP? CZYLI GRUPY DOCELOWE

- **PRZEDSIĘBIORCY**

- lokalizacja inwestycji
- porównanie obciążeń publiczno-prawnych
- porównanie dostępności usług,
- analizę kosztów i szans rozwoju w danej lokalizacji.

- **ADMINISTRACJA PUBLICZNA**

Instytucje administracji rządowej i samorządowej odpowiedzialne za świadczenie usług publicznych lub sprawujące nadzór nad ich dostarczaniem.

Podmioty te jednocześnie są źródłem zasilającym system oraz są odbiorcami informacji przetworzonych i udostępnionych przez SMUP.

- **SPOŁECZEŃSTWO ORAZ ORGANIZACJE OBYWATELSKIE**

- dostęp do informacji opisujących parametry usług publicznych świadczonych na poziomie lokalnym i regionalnym
- dokonywanie porównań między poszczególnymi JST,
- sprawowanie kontroli społecznej nad jakością i sposobem realizacji zadań publicznych.

- **ŚRODOWISKA NAUKOWE I EKSPERCKIE**

- możliwość prowadzenia pogłębionych analiz dotyczących usług publicznych
- pozyskanie wyników prac badawczych

TWÓRCY SYSTEMU

Kto stworzył SMUP?

SMUP został przygotowany w ramach wieloletniego projektu we współpracy kilkuset ekspertów reprezentujących MSWiA, GUS, Związek Miast Polskich oraz Związek Powiatów Polskich, w konsultacji z przedstawicielami ponad 50 samorządów z terenu całego kraju.



Gminy i powiaty zaangażowane w prace nad SMUP w ramach poszczególnych obszarów usług.

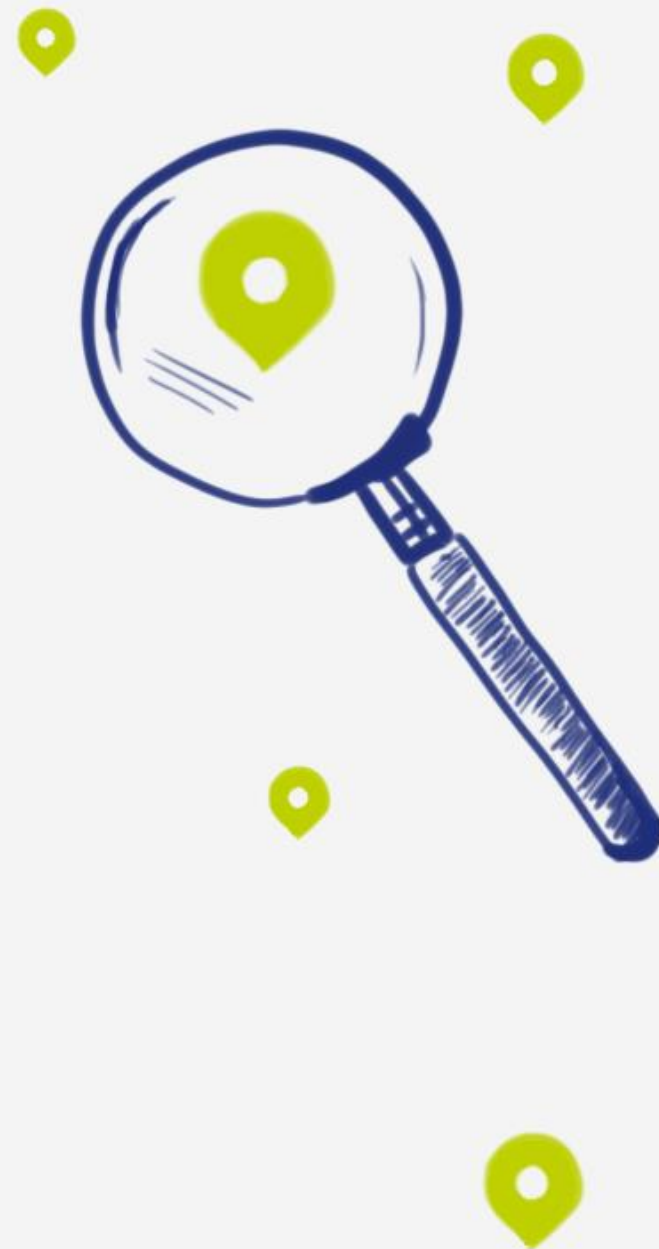


JAK WYGLĄDA SYSTEM I JAKIE
SĄ JEGO MOŻLIWOŚCI?

www.smup.gov.pl



System Monitorowania
Usług Publicznych



Wyszukaj wskaźnik

Monitorowane obszary usług

EDUKACJA

LOKALNA POLITYKA SPOŁECZNA

KULTURA I REKREACJA

DROGOWNICTWO I TRANSPORT

OCHRONA ŚRODOWISKA

GOSPODAROWANIE NIERUCHOMOŚCIAMI

INWESTYCJE I BUDOWNICTWO

GEODEZJA I KARTOGRAFIA

PODATKI I OPŁATY LOKALNE

Wybór usługi

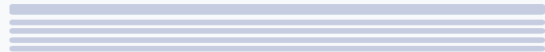
Wybierz usługę w ramach obszaru

Zaopatrzenie w wodę

Wybór wskaźnika

Wybierz wskaźnik w ramach usługi

Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego



Porównanie wartości wskaźnika Polska – gmina Brzesko

Wskaźnik: Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego
Usługa: Zaopatrzenie w wodę

Dane za rok: 2020

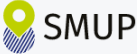
PORÓWNAJ WSKAŹNIK W CZASIE

Jednostka: m³



INTERFEJS PODSTAWOWY

- prezentuje najważniejsze informacje pozwalające na ogólną ocenę usług publicznych.



Interfejs podstawowy

Analizy zaawansowane

Baza wiedzy

Metainformacje

Informacje o SMUP ▾

API

Kontakt

 Zaloguj się

▼ Jednostka terytorialna

TERYT

KTS

POKAŻ WIĘCEJ OPCJI ▾

🔍 Wyszukaj jednostkę

▼ ☐ POLSKA +

> ☐ DOLNOŚLĄSKIE +

> ☐ KUJAWSKO-POMORSKIE +

> ☐ LUBELSKIE +

> ☐ LUBUSKIE +

> ☐ ŁÓDZKIE +

> ☐ MAŁOPOLSKIE + ⓘ

> ☐ MAZOWIECKIE +

> ☐ OPOLSKIE +

> ☐ PODKARPACKIE + ⓘ

> ☐ PODLASKIE +

> ☐ POMORSKIE +

> ☐ ŚLĄSKIE + ⓘ

> ☐ ŚWIĘTOKRZYSKIE +

> ☐ WARMIŃSKO-MAZURSKIE +

> ☐ WIELKOPOLSKIE +

> ☐ ZACHODNIOPOMORSKIE +

Wybierz wymiary w bocznym panelu,
aby wyświetlić dane.

Jednostka terytorialna

✓

Usługa/wskaźnik

✓

Szereg czasowy

✓

▶ Usługa/wskaźnik

Copyright © 1995-2022 Główny Urząd Statystyczny

INTERFEJS

ZAAWANSOWANY -

umożliwia dokonywanie wszechstronnych analiz z wykorzystaniem wszystkich funkcjonalności systemu.

Użytkownik zalogowany będzie miał możliwość zapisania efektów swojej pracy.

Sposoby użycia

- przeglądanie danych o usługach
- wizualizacja danych
- pobieranie danych i informacji objaśniających
- dokonywanie operacji na danych w ramach systemu
- dokonywanie analiz porównawczych z wykorzystaniem benchmarkingu.



Wyszukaj wskaźnik

Monitorowane obszary usług



EDUKACJA



LOKALNA POLITYKA
SPOŁECZNA



KULTURA I
REKREACJA



DROGOWNICTWO I
TRANSPORT



OCHRONA
ŚRODOWISKA



GOSPODAROWANIE
NIERUCHOMOŚCIAMI



INWESTYCJE I
BUDOWNICTWO



GEODEZJA I
KARTOGRAFIA



PODATKI I OPŁATY
LOKALNE

Wybór usługi

Wybierz usługę w ramach obszaru

Zaopatrzenie w wodę



WYGENERUJ RAPORT USŁUGI

Wybór wskaźnika

Wybierz wskaźnik w ramach usługi

Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego

PRZEGLĄDANIE
DANYCH O USŁUGACH...



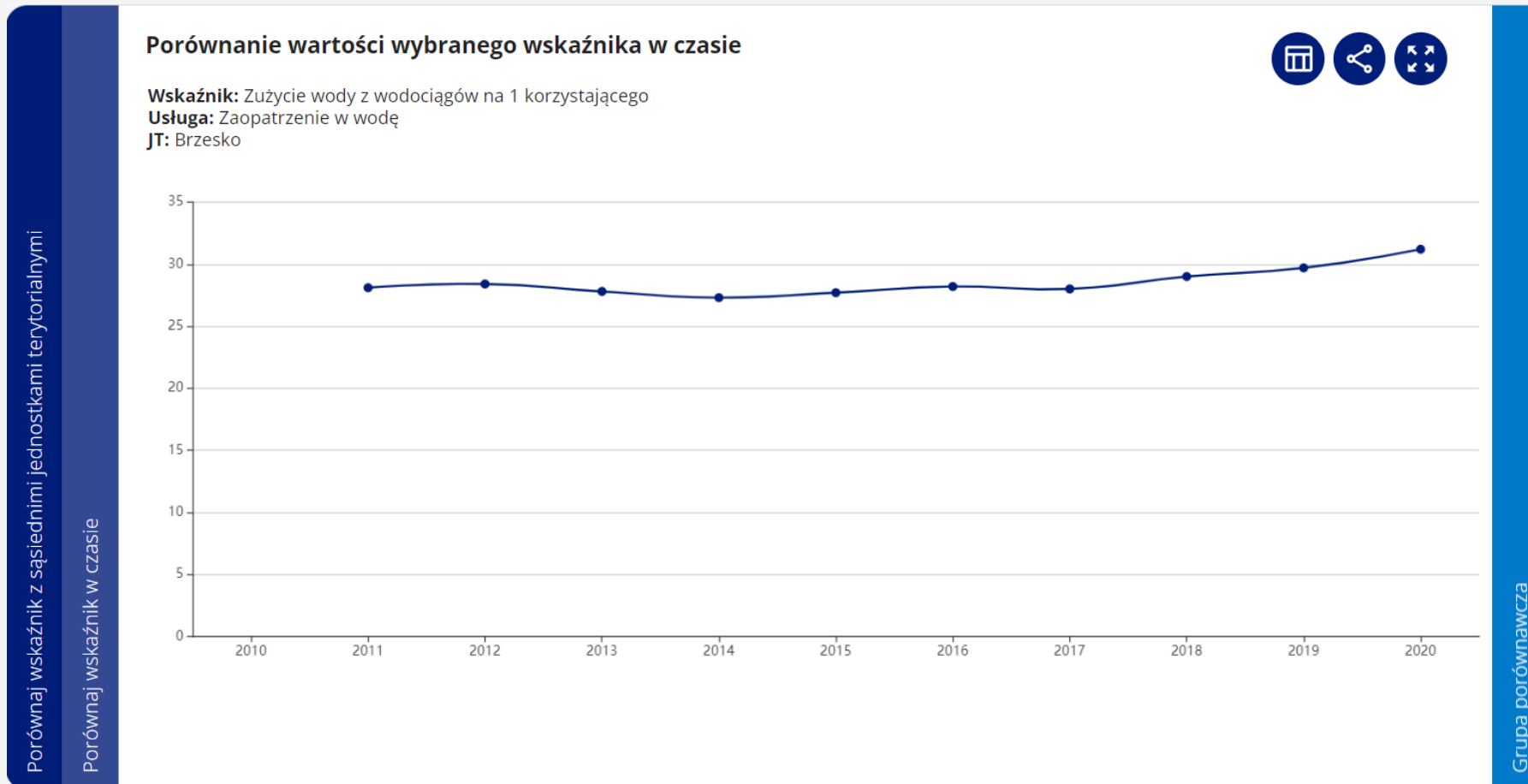
Nazwa wskaźnika	Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego
Jednostka prezentacji	m ³
Obszar usług	Ochrona Środowiska
Usługa publiczna	Zaopatrzenie w wodę
Wymiar opisu usługi	Ilość
Opis wskaźnika	Wskaźnik obrazuje średnie zużycie wody w gospodarstwach domowych w przeliczeniu na 1 mieszkańca gminy korzystającego z wodociągu
Wyjaśnienia metodologiczne	Zużycie wody w gospodarstwach domowych - woda dostarczona – gosp. domowym i ind. gosp. rolnym. Zużycie wody z wodociągów w gospodarstwach domowych i w gospodarstwach zbiorowego zamieszkania, odpłatnie i nieodpłatnie, niezależnie od wysokości opłaty za tę wodę i siedziby gospodarstwa (miasto, wieś). Liczba mieszkańców gminy korzystających z wodociągu – liczba ludności w gospodarstwach domowych korzystających z wodociągów.
Wskazówki interpretacyjne	Wyznaczony dla gminy wskaźnik może być odnoszony do analogicznych przeciętnych wskaźników wyliczonych na poziomie województwa lub grupy gmin o podobnej charakterystyce. Poziomy wskaźnika

...w tym informacji
objaśniających,
zawierających m.in.
wskazówki interpretacyjne.

WIZUALIZACJA DANYCH

(wskaźników i zmiennych) na wykresach i mapach (tworzenie własnych wizualizacji)

1. Wizualizacja danych



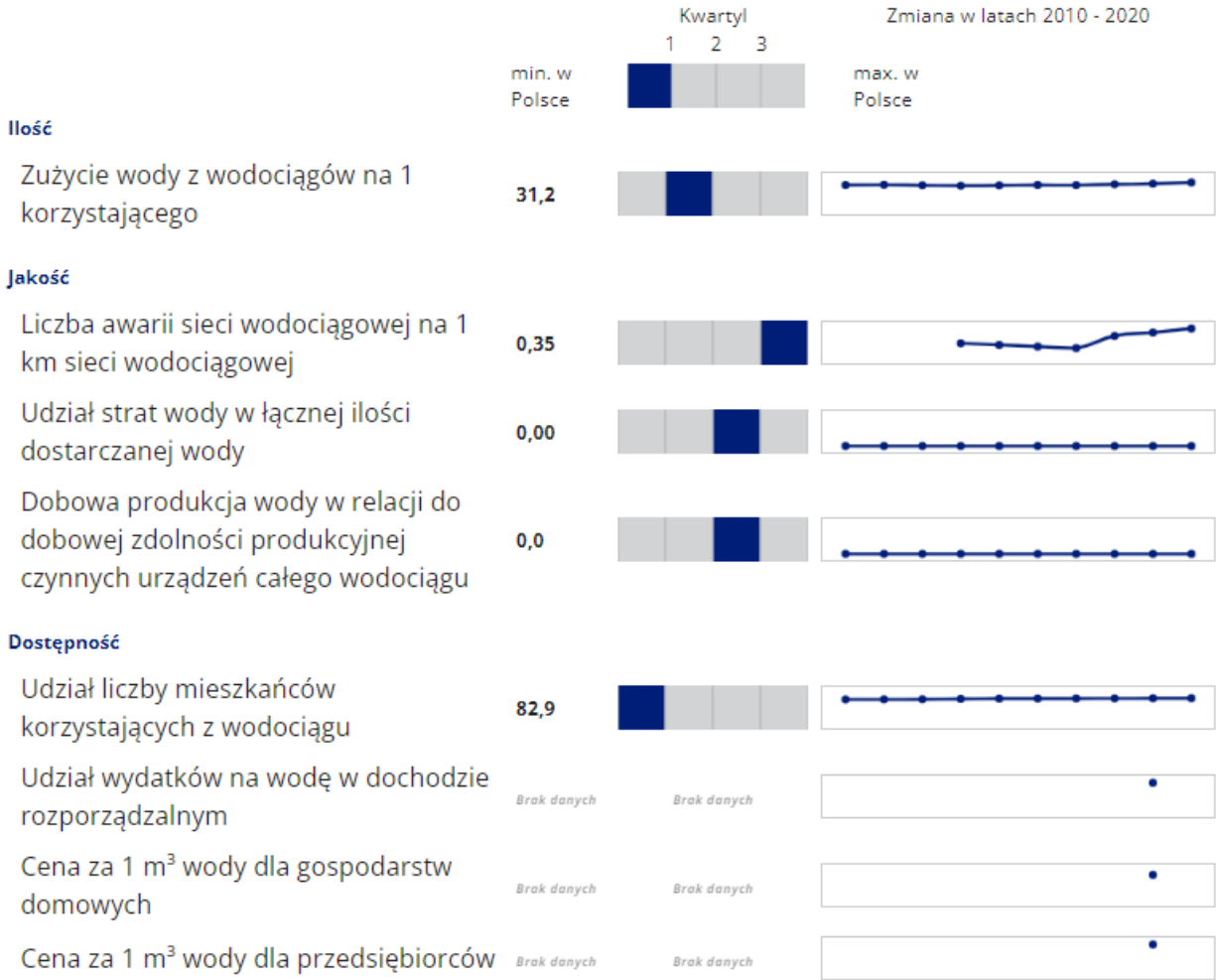
Brzesko

Brzesko (Gmina miejsko-wiejska) - MAŁOPOLSKIE

2020

Zaopatrzenie w wodę

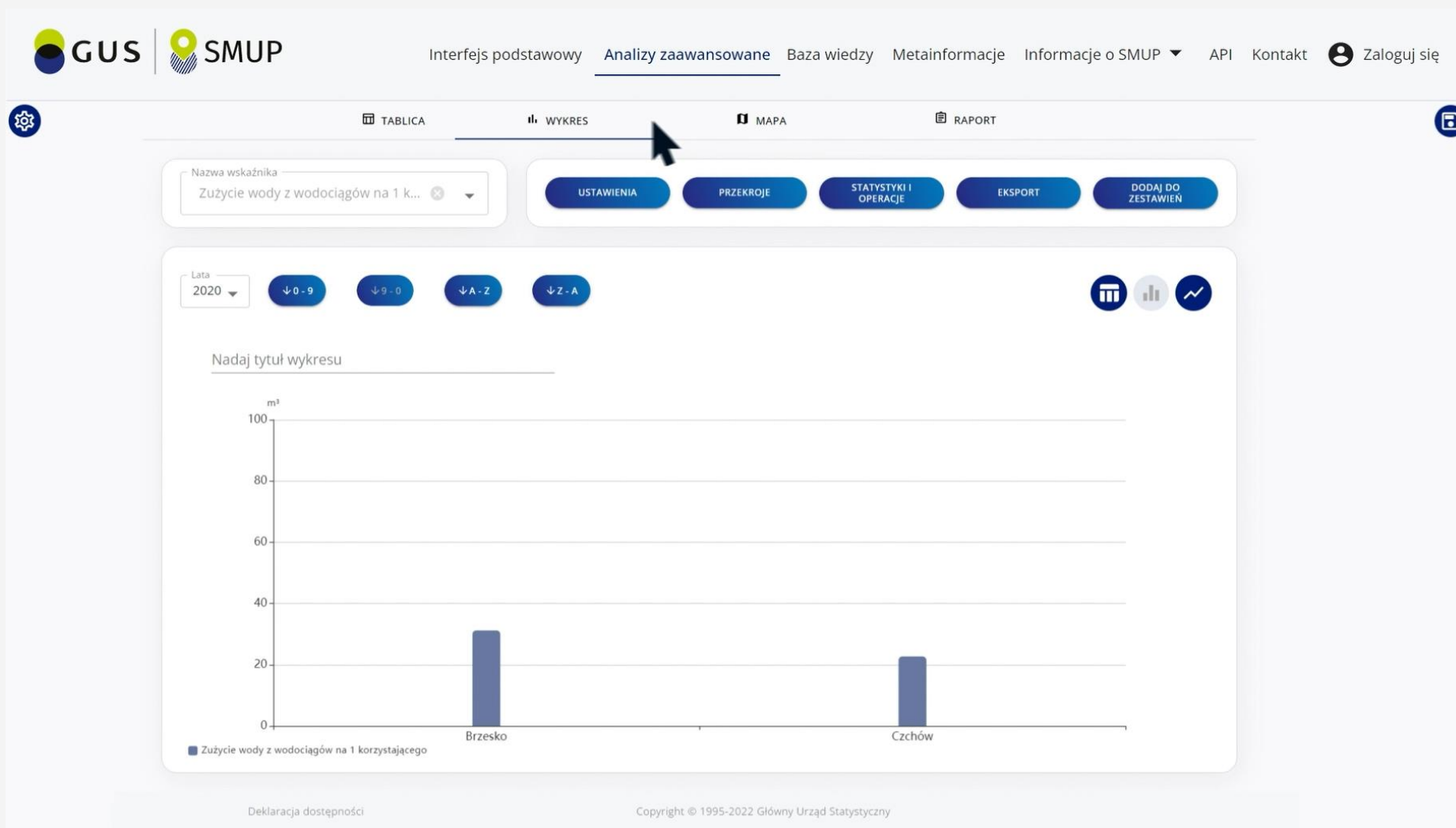
Obszar usług: Ochrona Środowiska



Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego

2. Wizualizacja danych – raport

3. Wizualizacja danych – wykres



4. Wizualizacja danych - mapa

Interfejs podstawowy Analizy zaawansowane Baza wiedzy Metainformacje Informacje o SMUP  API Kontakt  Zaloguj się

  TABLICA  WYKRES  MAPA  RAPORT 

Nadaj tytuł mapy...



50km 

■ 27,0 - 326,1 (1)

■ 0,2 - 26,9 (1)

USTAWIENIA

PRZEKROJE

EKSPORT

DODAJ DO ZESTAWIEN

Kartogram

Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego

Rok

2020

Nazwa wskaźnika - kartogram

Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystając...

Włącz/wyłącz kartogram 

Nie wybrano wskaźników z wartością względną

Włącz/wyłącz kartodiagram 

Zmień poziom prezentacji danych

Gmina

WYBIERZ DANE DLA CAŁEGO POZIOMU

Lata

2020



Deklaracja dostępności

Copyright © 1995-2022 Główny Urząd Statystyczny

EKSPORTUJ DO PLIKU



☒ JPG

☐ PNG

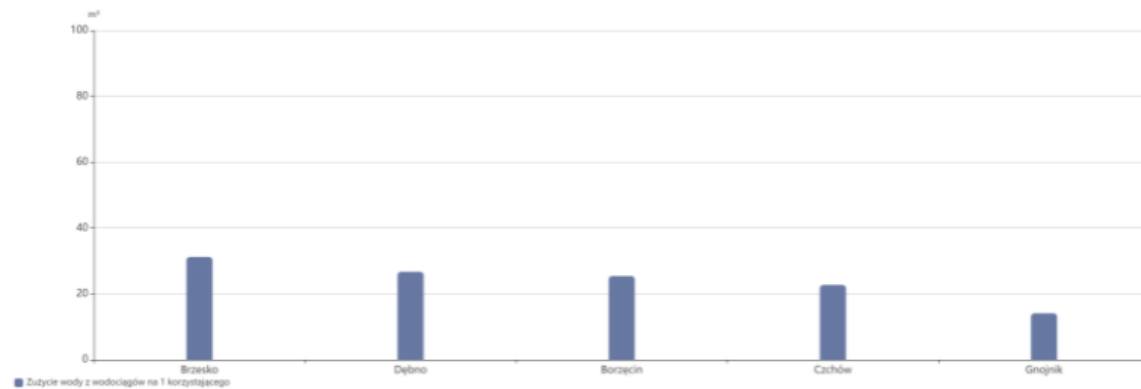
☐ SVG

☐ PDF

Rok: 2020

Nazwa wskaźnika:

- Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego



Opracowanie wygenerowane z systemu SMUP w dn. 11.02.2022 r. na podstawie ustawień użytkownika

EKSPORTUJ

POBIERANIE DANYCH

FILTROWANIE

STATYSTYKI I OPERACJE ARYTMETYCZNE

×

☒ Bez filtracji

☐ Według wartości użytkownika

☐ "N" elementów z największymi/najmniejszymi wartościami

☐ "%" elementów z największymi/najmniejszymi wartościami

USTAWIENIA DOMYŚLNE

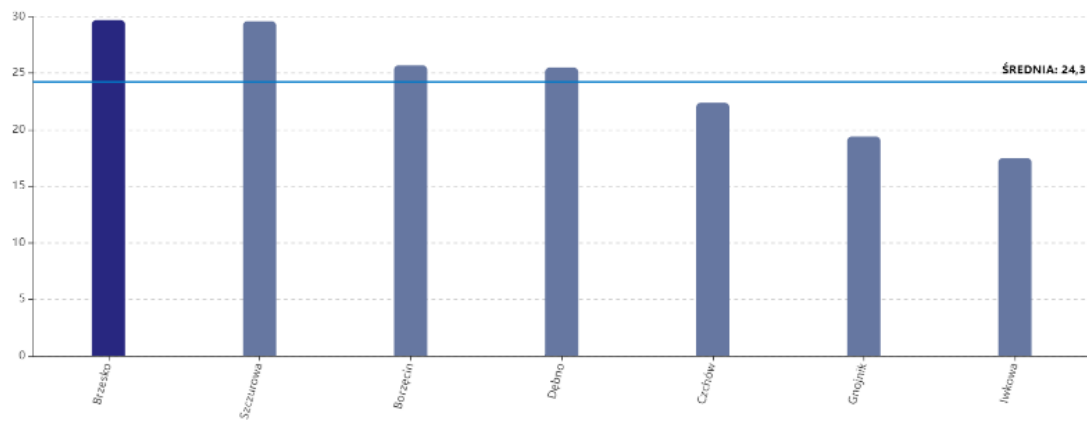
ZASTOSUJ ZMIANY

DOKONYWANIE OPERACJI NA DANYCH

(sortowanie, filtrowanie,
sumowanie, itp.)

Porównanie z innymi gminami

Wskaźnik: Zużycie wody z wodociągów na 1 korzystającego
Usługa: Zaopatrzenie w wodę
Rok: 2019



Porównaj wskaźnik z sąsiednimi jednostkami terytorialnymi

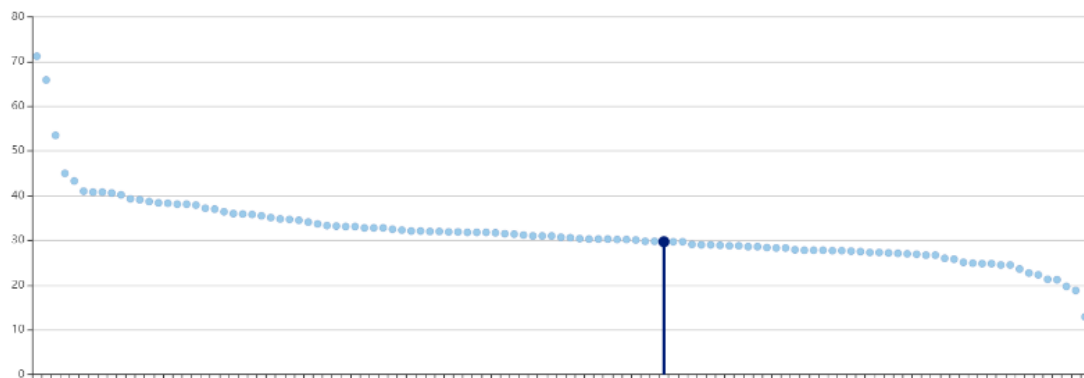
Porównaj wskaźnik w czasie

Grupa porównawcza

Porównanie wybranej jednostki terytorialnej z jednostkami podobnymi

Nazwa metody porównawczej: Metoda porównawcza ZMP ⓘ

Nazwa grupy porównawczej: gminy miejsko-wiejskie / powyżej 12 tysięcy m. / o niskich dochodach na mieszk.



Porównaj wskaźnik z sąsiednimi jednostkami terytorialnymi

Porównaj wskaźnik w czasie

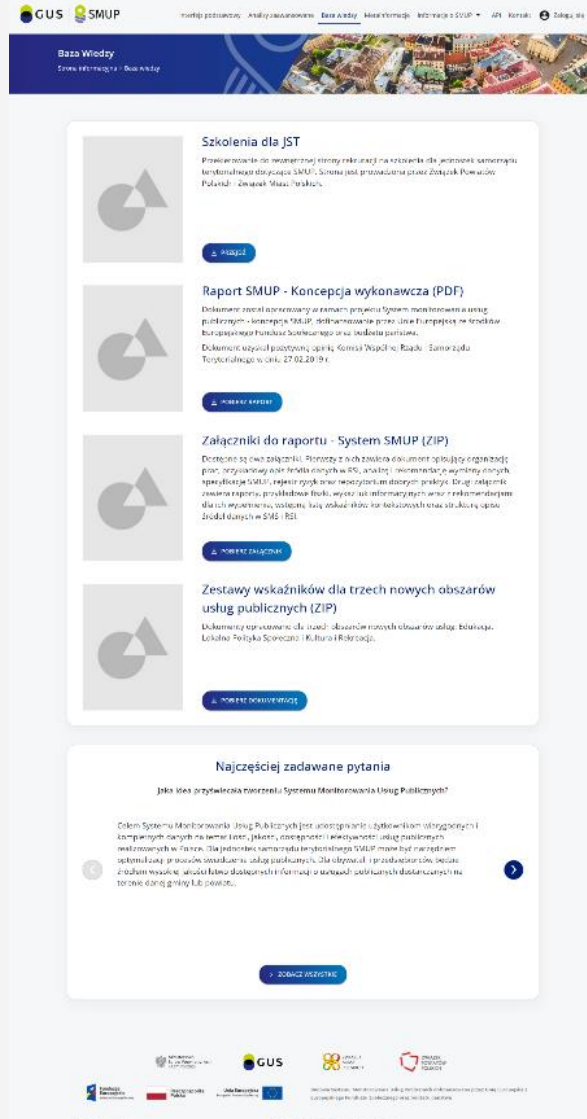
Grupa porównawcza

DOKONYWANIE ANALIZ PORÓWNAWCZYCH

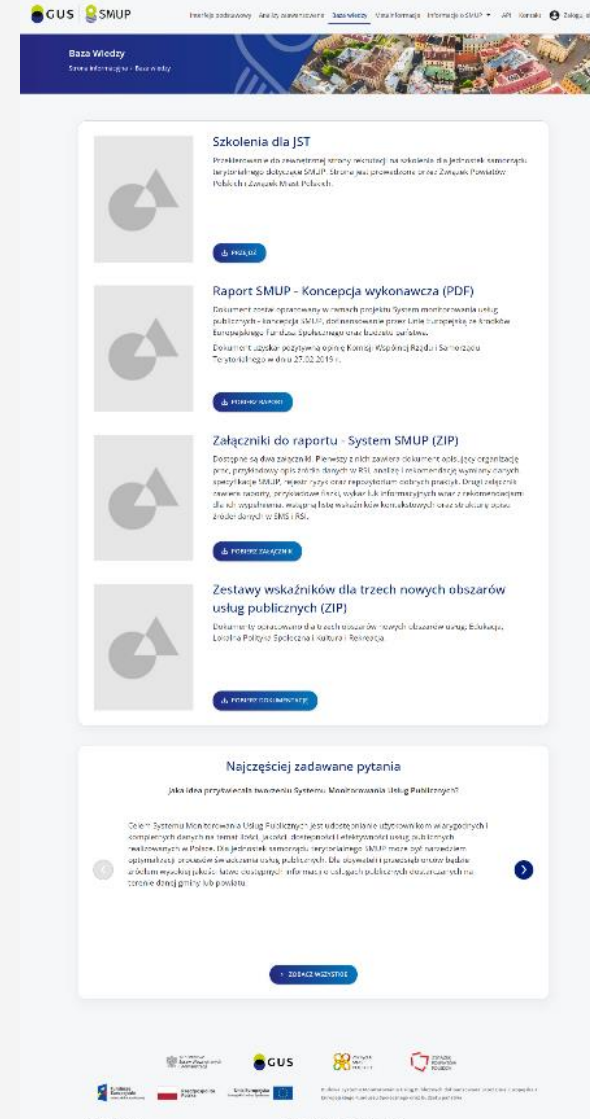
z wykorzystaniem benchmarkingu.

SMUP posiada niezbędne i kompleksowe wsparcie, którego można korzystać podczas użytkowania portalu.

BAZA WIEDZY



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA



0 systemie

Cel

System Monitorowania Usług publicznych dostarcza jednostkom samorządu terytorialnego, przedsiębiorcom oraz społeczeństwu informacji niezbędnych do kompleksowej oceny usług świadczonych na poziomie lokalnym. Podstawę tych informacji stanowią zasoby statystyki publicznej oraz dane gromadzone przez administrację w ewidencjach, rejestrach i rozproszonych źródłach. System zawiera wskaźniki prezentowane na poziomie świadczenia usług (np. na poziomie gminy) oraz wartości agregowane na wyższych poziomach (np. województw). Długofalowym celem budowy SMUP jest optymalizacja świadczenia usług, za których dostarczenie odpowiada administracja publiczna, w oparciu o zintegrowane, wysokiej jakości dane.

Innowacyjność

Budowa Systemu Monitorowania Usług Publicznych jest przedsięwzięciem innowacyjnym, wymagającym współpracy i współodpowiedzialności szerokiego grona ekspertów i interesariuszy, w tym przedstawicieli administracji rządowej i samorządowej. Skala potencjalnych korzyści wynikających z optymalizacji procesu realizacji usług dostarczanych przez samorząd terytorialny jest niebagatelna. Zakłada się, że system umożliwi odejście od intuicyjnego podejmowania decyzji przez władzę samorządową na rzecz prowadzenia polityk publicznych w oparciu o dowody, a w rezultacie poprawę gospodarowania środkami publicznymi na szczeblu lokalnym. Poprawa tylko na poziomie 1-2% ogółu rocznych wydatków GSP przekłada się na 2-4 mld zł korzyści w skali kraju.

Podstawowe cechy systemu

- **Powszechność i dostępność** – system gwarantuje wszystkim użytkownikom równy i bezpłatny dostęp do zgromadzonych w nim danych. Dane będą udostępniane w formatach otwartych, bez ograniczeń licencyjnych, w sposób umożliwiający ich dalsze przetwarzanie, z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- **Kompletność** – system obejmuje wszystkie jednostki samorządu terytorialnego w Polsce.
- **Kompleksowość** – docelowo system udostępni informacje statystyczne na temat wybranych usług publicznych z uwzględnieniem czterech wymiarów opisu usług, tj. ilości, jakości, dostępności i efektywności finansowej.
- **Efektywność** – docelowo system zapewni maksymalne wykorzystanie już zbieranych informacji. Jego zasoby zostaną utworzone w oparciu o dane pochodzące z systemu statystyki publicznej, dane gromadzone w źródłach administracyjnych i zasobach informacyjnych szczebla rządowego i samorządowego oraz informacje znajdujące się w dyspozycji dostawców usług.
- **Oficjalny charakter danych** – SMUP, jako system współtworzony i utrzymywany przez Główny Urząd Statystyczny, gwarantuje rzetelność i wysoką jakość udostępnianych danych.

Benchmarking

Jedną z podstawowych funkcjonalności projektowanego systemu monitorowania usług publicznych będzie możliwość prowadzenia analiz porównawczych, tj. benchmarkingu, między jednostkami samorządu terytorialnego, ze szczególnym uwzględnieniem jednostek szczebla lokalnego, tj. gmin i powiatów. Benchmarking jest narzędziem wspierającym zarządzanie organizacją, powstającym z myślą o przedsiębiorstwach. Polega na wyborze wzorcowego „konkurenta” i porównaniu z nim własnej jednostki, a następnie zaprezentowaniu w niej analizowanego rozwiązania w całości lub też w części. Wspieranie samorządów w wymiarze doświadczeń na temat skutecznych rozwiązań zarządczych będzie realizowane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji przy wsparciu środków UE w ramach Działania 2.18 POWER.

Sposoby użycia systemu

Zakłada się, że użytkownicy będą wykorzystywać system m.in. poprzez:

- * przeglądanie danych o usługach oraz informacji objaśniających, zawierających m.in. wskazówki interpretacyjne;

Skontaktuj się z nami

Główny Urząd Statystyczny

Aleja Niepodległości 208
00-925 Warszawa

Kancelaria:
tel.: +48 22 608 30 00

Pytania można kierować na adres:

smup@smup.gov.pl

[Klauzula RODO \(PDF 400kb\)](#)



Formularz kontaktowy

Możesz również wypełnić poniższy formularz kontaktowy, wiadomość zostanie przesłana na adres smup@smup.gov.pl

Jeżeli chcesz zgłosić problem z aplikacją prześlij do nas wiadomość na adres smup@smup.gov.pl wraz z załączonym zrzutem ekranu.

Adres email

Pole wymagane

✓

Wiadomość

Pole wymagane, maksymalnie 250 znaków

✓

Temat

Pole wymagane

✓

➤ WYSŁIJ WIADOMOŚĆ

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ.



Projekt dofinansowany jest ze środków z budżetu Unii Europejskiej oraz budżetu krajowego w ramach Działania 2.18 PO WER.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

