

Nowoczesny urząd - zarządzanie zgodnością i ryzykiem prawnym w starostwach

Izabela Kowalko, Wolters Kluwer Polska



Wolters Kluwer

Dynamika zmian w prawie

Zarządzanie ryzykiem prawnym jest najtrudniejszym elementem kontroli zarządczej:

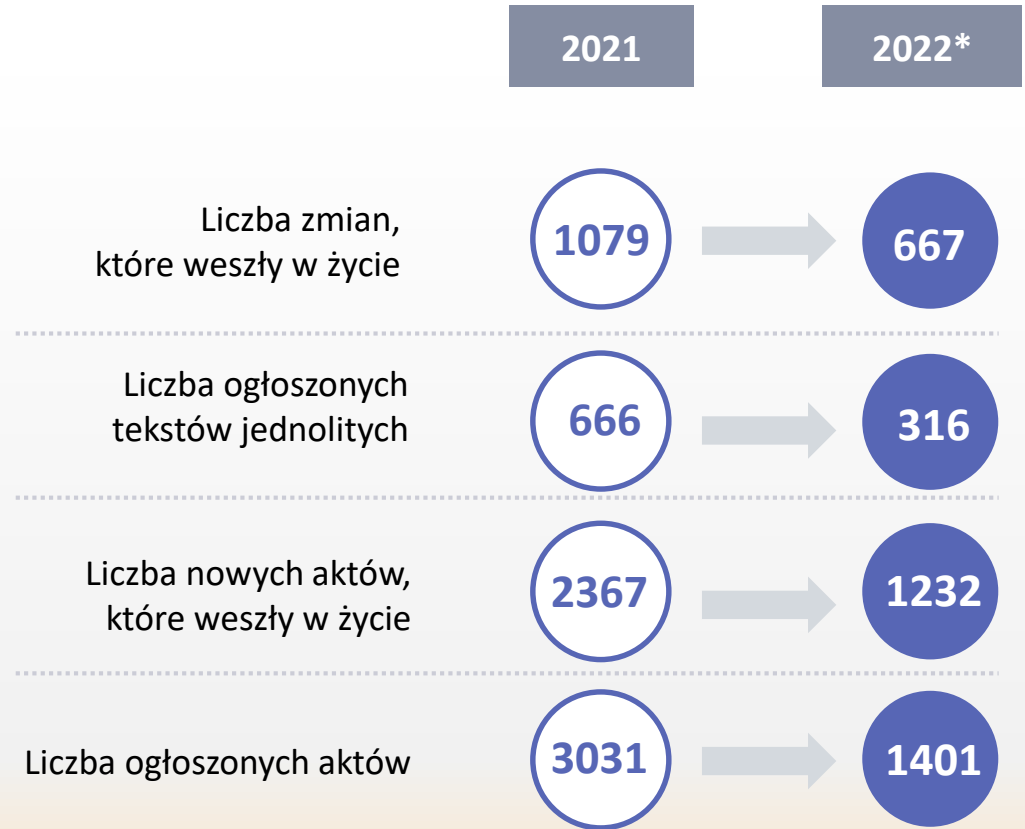
→ **Ponad 1.000** aktów prawnych dot. POWIATÓW uległo modyfikacji lub uchyleniu tylko w 2021 r.!

→ **Duża liczba zmian w prawie, np.:**

Ustawa
o doręczeniach
elektronicznych

Centralny
rejestr umów

Ustawa
o ochronie
sygnalistów



* Stan na 31.V.2022 r.

Z czym mierzą się samorządy?



„Ciągłe stąpanie po cienkim lodzie”
i rosnąca rola zarządzania ryzykiem



„Bałagan interpretacyjny” z tytułu
tarcz antykryzysowych
(wg pracowników JST)



Chaos organizacyjny i zakłócenia
ciągłości działania urzędów



Rosnąca liczba dokumentów
wewnętrznych, jakie trzeba aktualizować

Rosnąca rola zarządzania ryzykiem

Trzeba wiedzieć, jakie są aktualne zagrożenia na DZIŚ → czy istnieje ryzyko utraty ciągłości działania starostwa.

Stąd niezbędne jest stworzenie **planu ciągłości działania**, aby zabezpieczyć się przed skutkami sytuacji kryzysowych czy wykazać odpowiednie planowanie i zarządzanie w razie kontroli.

Z jakimi jeszcze wyzwaniami mierzą się samorządy?

1. Zmiana podejścia do stanowienia prawa – przepisy nie wskazują wprost, co należy zrobić tylko wyznaczają ogólne zasady postępowania.

2. Sytuacje kryzysowe uderzają w fundamenty, dzięki którym urzędy realizują swoje zadania jak:



Ludzie

Jak wdrożyć nagłe przepisy COVID-owe, gdy 60% pracowników jest na zwolnieniu, a zastępujące osoby nie mają czasu na wdrożenie czy przekwalifikowanie?

Nie pomagają też **brak e-kompetencji** części personelu niezbędnych do pracy zdalnej.



Procesy

Analogowy sposób pracy już się nie sprawdza.

Rewolucja online i szybkie wdrożenie nowych procesów to konieczność.

Żeby w przyszłości nie „gasić pożarów” potrzebny jest **system zarządzania ryzykiem** i planowanie antykryzysowe.



Infrastruktura i zasoby technologiczne

Z procesami ściśle powiązana jest technologia: odpowiednie programy, systemy, bazy danych i kompetencje pracowników.

Pandemia pokazała niestety, że różnie z tym bywa.

WNIOSEK:

Bez rewolucji w pracy samorządów i cyfryzacji oraz wdrożenia całościowego systemu zarządzania ryzykiem, w tym ryzykiem prawnym, urzędy **nie będą w stanie dostosować się do nowego świata po epidemii.**

3. **Odpowiedzialność za decyzje** – często brakuje wykładni nowych przepisów (sądy czy organy administracyjne nie zdążyły się do nich odnieść). A to kolejny czynnik ryzyka.

Wyzwań i problemów jest sporo – jak można wzmocnić fundamenty działalności urzędów?



W obszarze kadrowym pomocne będą:

Szkolenia merytoryczne z doświadczonymi ekspertami.

Dostęp do dokumentów online.

Jasny podział obowiązków i lepsza komunikacja z pracownikami.

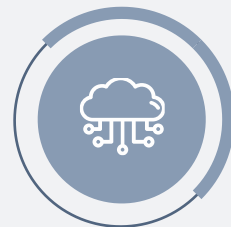


W kwestii optymalizacji procesów warto pamiętać o:

Cyfryzacji i umożliwieniu pracy zdalnej.

Konieczności dokumentowania dochowania należytej staranności.

Pracy na aktualnych dokumentach wewnętrznych.



W obszarze technologii należy pamiętać m.in. o:

Automatyzacji rutynowych, ale czasochłonnych czynności.

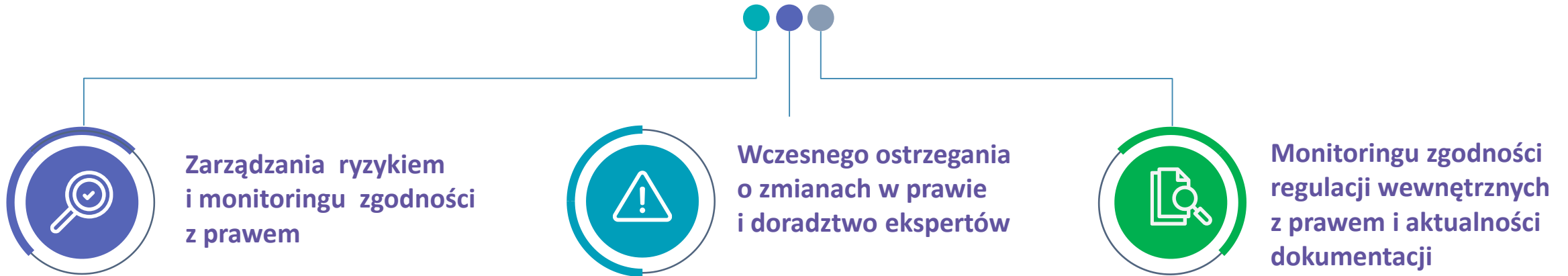
Przeszkoleniu pracowników z e-kompetencji.

Wdrożeniu jednolitego systemu do zarządzania ryzykiem.

Odpowiednie **systemy informatyczne i przeszkoleni pracownicy** pozwalają efektywniej działać i oszczędzać środki. Stąd jest **coraz szersze zainteresowanie nowoczesnymi metodami zarządzania ze strony urzędów.**

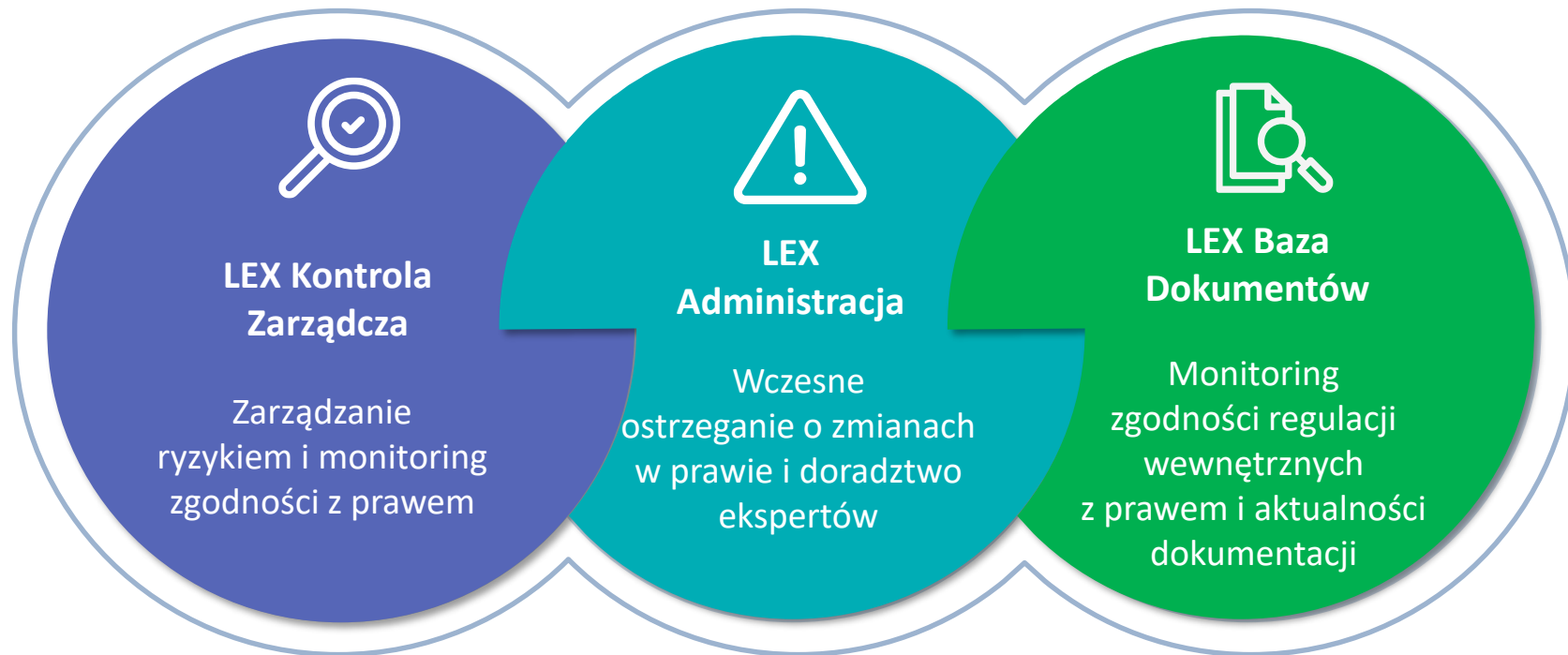
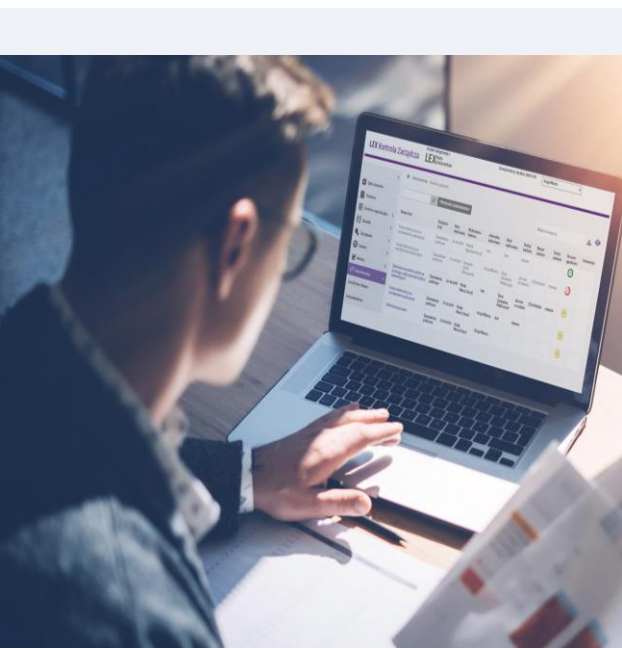
Wyzwań i problemów jest sporo – co jeszcze może pomóc?

Wsparcie technologii w zakresie:







Innowacyjny system dla samorządów

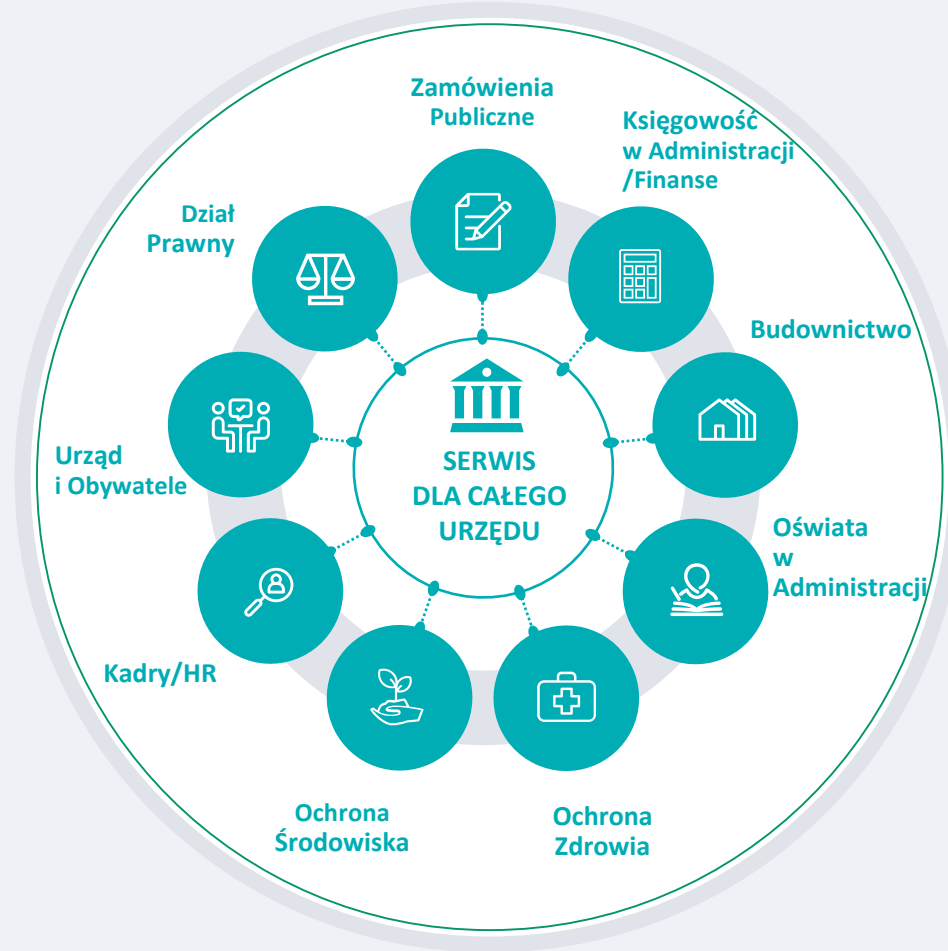
Wsparcie w 3 kluczowych obszarach







USŁUGI

-  **Akademia Samorządowca**
-  **Zadawanie pytań e-mailem**
(wersje Optimum i Premium)
-  **Zamów wzór dla urzędu**
(wersje Optimum i Premium)
-  **4 infolinie merytoryczne**
(wersja Premium)

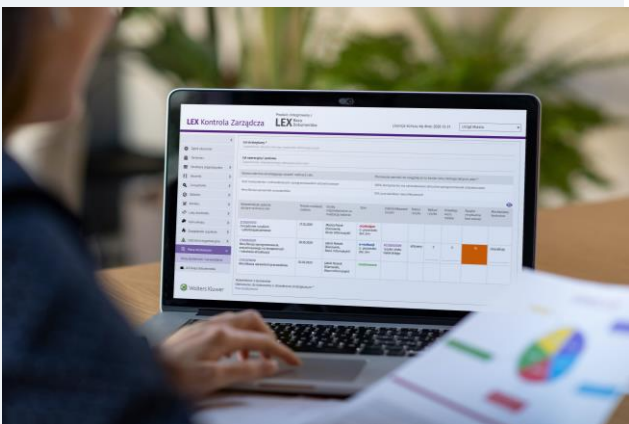
Precyzyjne dopasowanie do potrzeb wydziałów urzędu
- co unikalnego wyróżnia LEX Administracja



NARZĘDZIA

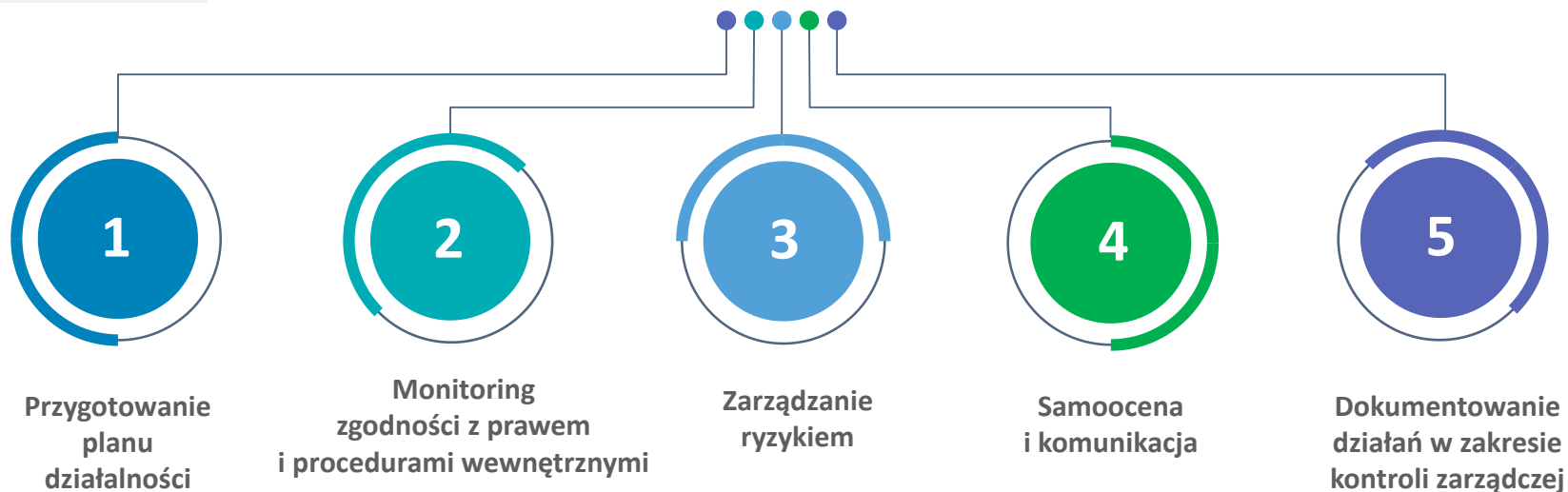
-  **Zegar Legislacyjny**
-  **Linie Orzecznicze**
-  **Alerty**
-  **LEX Edytor**

LEX Kontrola Zarządcza | Zarządzanie ryzykiem i monitoring zgodności z prawem

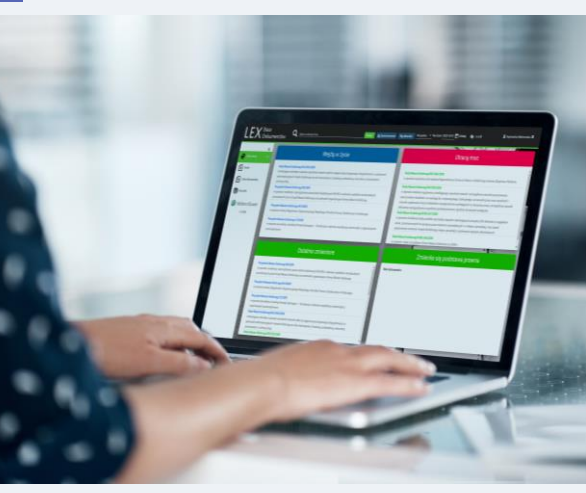


LEX Kontrola Zarządcza to unikalne oprogramowanie wspierające urzędy w wykonywaniu ustawowego obowiązku* prowadzenia kontroli zarządczej, które powstało we współpracy z samorządami.

5 kluczowych procesów kontroli zarządczej:

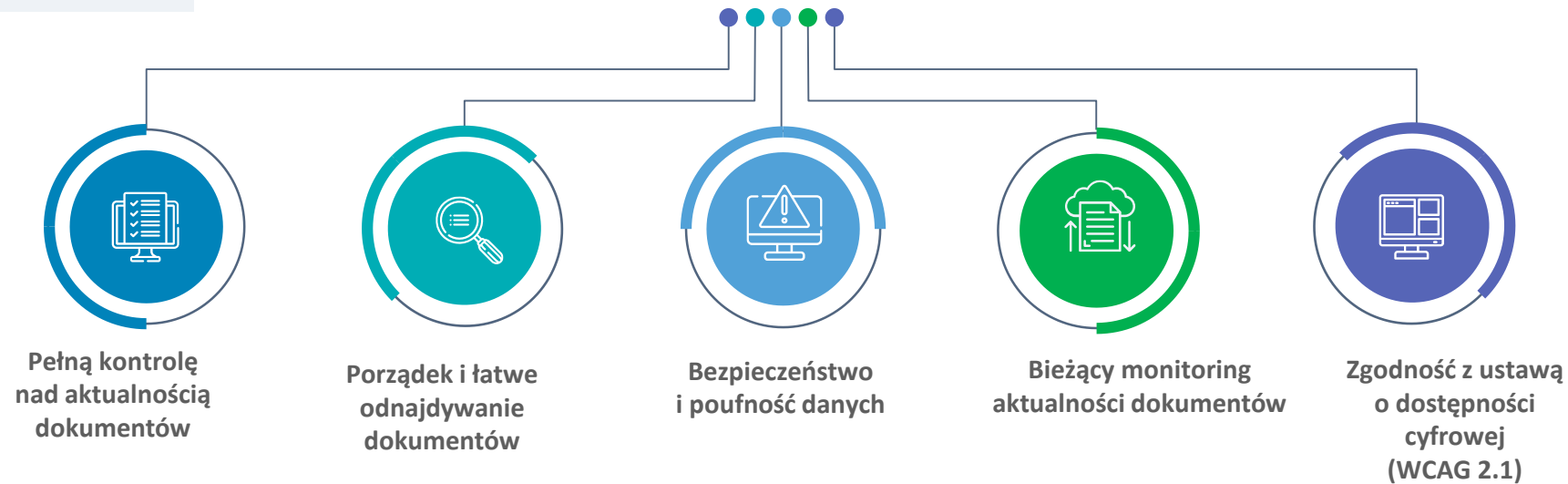


*Art. 68 ust. o finansach publicznych



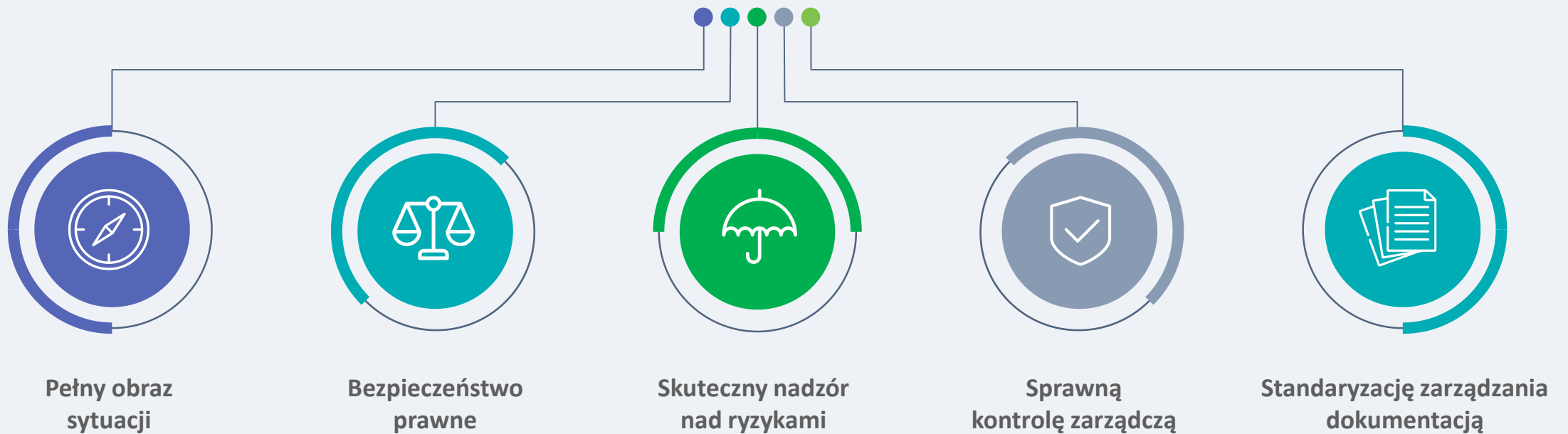
LEX Baza Dokumentów to nowoczesne i łatwe w obsłudze oprogramowanie, dzięki któremu użytkownik tworzy uporządkowaną bazę wewnętrznych dokumentów prawnych (m.in. procedur, regulaminów, umów, pełnomocnictw) i monitoruje ich aktualność.

Dzięki LEX Baza Dokumentów użytkownik zyskuje:



Zintegrowany pakiet oprogramowania dla samorządów - dlaczego warto?

Teraz otrzymujesz jedno zintegrowane środowisko pracy zdalnej, dzięki któremu Twój urząd zyska:



Dziękuję za uwagę

Izabela Kowalko

tel.: +48 728 323 602

e-mail: Izabela.Kowalko@wolterskluwer.com

Wolters Kluwer Polska dla samorządów

LEX Kontrola Zarządcza

www.produkty.LEX.pl/kontrola-zarzadcza

LEX Administracja

www.produkty.LEX.pl/administracja

LEX Baza Dokumentów

www.produkty.LEX.pl/baza-dokumentow

