



ZARZĄD

PREZES

Andrzej Płonka
POWIAT BIELSKI (woj. śląskie)

WICEPREZESI

Tadeusz Chrzan
POWIAT JAROSŁAWSKI

Jan Grabkowski
POWIAT POZNAŃSKI

Jerzy Kolarz
POWIAT BUSKI

Adam Krzysztoń
POWIAT ŁANCUCKI

Krzysztof Maćkiewicz
POWIAT WĄBRZESKI

Marian Niemirski
POWIAT PRZYSUSKI

Sławomir Snarski
POWIAT BIELSKI (woj. podlaskie)

Zbigniew Szumski
POWIAT ŚWIEBODZIŃSKI

CZŁONKOWIE

Mirosław Czapla
POWIAT MALBORSKI

Jarosław Dudkowiak
POWIAT GŁOGOWSKI

Ewa Janczar
MIASTO NA PRAWACH POWIATU
m.st. WARSZAWA

Józef Matysiak
POWIAT RAWSKI

Andrzej Nowicki
POWIAT PISKI

Wojciech Pałka
POWIAT KRAKOWSKI

Andrzej Potępa
POWIAT BRZESKI

Joanna Potocka-Rak
POWIAT CIECHANOWSKI

Dariusz Szustek
POWIAT ŁUKOWSKI

Tomasz Tamborski
POWIAT KOŁOBRZESKI

Małgorzata Tudaj
POWIAT KĘDZIERZYŃSKO-KOZIELSKI

Mirosław Walicki
POWIAT GARWOLIŃSKI

KOMISJA REWIZYJNA

PRZEWODNICZĄCY

Józef Swaczyna
POWIAT STRZELECKI

Z-CA PRZEWODNICZĄCEGO

Andrzej Szymanek
POWIAT WIERUSZOWSKI

CZŁONKOWIE

Zdzisław Brezdeń
POWIAT OŁAWSKI

Andrzej Ciołek
POWIAT GOŁDAPSKI

Zdzisław Gamański
POWIAT CHEŁMIŃSKI

Krzysztof Nosal
POWIAT KALISKI

Andrzej Opala
POWIAT ŁÓDZKI WSCHODNI

Waldemar Trelka
POWIAT RADOMSKI

Bogdan Zieliński
POWIAT WYSOKOMAZOWIECKI

DYREKTOR BIURA

Rudolf Borusiewicz

Or.A.0713/1971/22

Warszawa, 15 września 2022 roku

Szanowny Pan

Janusz Cieszyński

Sekretarz stanu w Ministerstwie Cyfryzacji
Pełnomocnik Rządu ds. cyberbezpieczeństwa

Współprzewodniczący Zespołu ds. Społeczeństwa Informacyjnego

Szanowny Pan

Jan Maciej Czajkowski

Współprzewodniczący Zespołu ds. Społeczeństwa Informacyjnego

Szanowni Panowie Przewodniczący,

Związek Powiatów Polskich powziął niepokojące informacje dotyczące funkcjonowania platformy informatycznej, uruchomionej przez PFRON - Systemu Obsługi Wsparcia (SOW), który służyć ma aplikowaniu o środki w ramach programu „Aktywny Samorząd”, przez osoby z niepełnosprawnościami. Uprzejmie proszę o dołączenie niniejszego tematu do porządku obrad, w punkcie sprawy różne, najbliższego Zespołu ds. Społeczeństwa Informacyjnego.

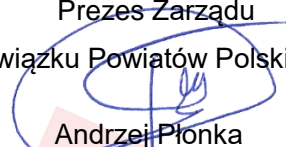
W związku z planowanymi zmianami odnośnie obsługi SOW, które polegać mają na wprowadzaniu obowiązku sprawozdawczego wyłącznie poprzez system SOW począwszy od stycznia 2023 r., które sprowadza się również do pełnej obsługi wniosków beneficjentów, jedynie w formie elektronicznej wykluczając papierową formę wniosków, pojawia się problem dotyczący konieczności ręcznego przepisywania danych z papierowych wniosków składanych przez osoby zainteresowane świadczeniami, do systemu SOW.

Poszczególne powiaty w różny sposób korzystają z systemu SOW. Jedne realizują wszystkie zadania z wykorzystaniem systemu, inne ograniczają się jedynie do tego co niezbędne. Jednak bez względu na dotychczasowy sposób posługiwania się systemem SOW, fakt wprowadzenia dodatkowych obowiązków od stycznia 2023 r., wygeneruje dla wszystkich powiatów - zarówno tych dużych jak i małych, dodatkowe zaangażowanie czasu pracy zatrudnionych pracowników.

Dotychczas wnioski dotyczące aplikowania o środki z programu „Aktywny Samorząd” jedynie sporadycznie były składane przez zainteresowanych w systemie SOW, ponieważ wielu z nich to osoby starsze, nieporadne, niepotrafiące obsługiwać komputera, nie posiadające odpowiedniego sprzętu czy dostępu do sieci (osoby wykluczone cyfrowo). Taki stan rzeczy z całą pewnością nie ulegnie zmianie od przyszłego roku. Obecnie, pracownicy Powiatowych Centów Pomocy Rodzinie, zmuszeni są do każdorazowego przepisywania wniosku złożonego w formie papierowej do systemu, zanim przystąpią do jego właściwego procedowania. Dla przykładu, w jednym ze średniej wielkości powiatów z południowej części kraju, do końca czerwca wpłynęło 1032 wniosków o przyznanie pomocy, z czego jedynie 6 zostało złożonych przez beneficjentów za pomocą systemu SOW, pozostałe wniesiono w formie papierowej, co oznacza, że 99,4% z nich wymagało ręcznego przenoszenia do systemu. **Ręczne przepisywanie wniosków z formy papierowej do systemu SOW całkowicie zaprzecza idei cyfryzacji i informatyzacji.** Ponadto wiąże się to z dodatkowym czasem, który pracownicy zmuszeni są poświęcić na rozpatrzenie danego wniosku, co przekłada się bezpośrednio na czas oczekiwania beneficjenta na przyznanie środków finansowych. Niestety przepisywanie wszystkich danych z wniosków i załączników, zajmuje więcej czasu niż samo merytoryczne rozpatrzenie wniosku.

Zwracamy się zatem z prośbą o pomoc w znalezieniu rozwiązania wskazanego problemu. Być może rozwiązanie mógłby stanowić dodatkowy moduł programu SOW, który umożliwiłby automatyczne sczytywanie danych ze skanów dokumentów w formie papierowej, co ograniczyłoby konieczność ręcznego przenoszenia danych z dokumentów. Alternatywą jest zwiększenie środków PFRON na obsługę zadania, tak aby można było pokryć koszty dodatkowych pracowników, którzy zajmowałiby się przepisywaniem danych z wniosków papierowych danych do systemu.

Z poważaniem

Prezes Zarządu
Związku Powiatów Polskich

Andrzej Płonka