

**Minimalny standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób
bezdomnych oraz minimalny standard obiektów,
w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych**

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.
Forma świadczonej usługi	Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20° C.
Zakres usług	Umożliwienie spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.
	Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. Umożliwienie prania i suszenia odzieży.
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży, w przypadku braku możliwości jej wymiany.
	Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.
	Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: – trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, – trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, – uczestnictwo w grupach wsparcia. Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez: – zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia, – trening gospodarowania własnym budżetem, – trening prowadzenia gospodarstwa domowego, – uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej.

	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna dla nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Ponadto, w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego dla nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się krótkotrwale, nie dłuższe niż 7 dni, przekroczenie powyższej normy o nie więcej niż 10%. Dopuszcza się tymczasowe (do 7 dni) sprawowanie zastępstwa za nieobecnego w pracy opiekuna przez innego pracownika (lub wolontariusza) placówki; osoba sprawująca zastępstwo nie musi spełniać wymogów określonych w art. 48a ust. 2g ustawy o pomocy społecznej, z wyjątkiem posiadania ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
STANDARD OBIEKTU	
Liczba miejsc w schronisku	Liczba miejsc nie większa niż 80.
Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych	Nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu.
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym	Nie mniej niż 4 m²/osobę. W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 3 m²/osobę. Odstępstwo od normy nie może przekroczyć 5%.
Wypożyczenie pomieszczeń mieszkalnych	Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.
Sanitariaty	Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, Miska ustępowa – 1 dla 10 osób; w przypadku placówek, w których zamieszkują wyłącznie mężczyźni oraz w przypadku wydzielonych toalet męskich w placówkach koedukacyjnych, dopuszcza się zastąpienie nie więcej niż połowy misek ustępowych pisuarami. Umywalka – 1 dla 5 osób. W uzasadnionych przypadkach (np. remont, uszkodzenie) dopuszcza się krótkotrwale, do 30 dni, odstępstwo od norm o nie więcej niż 10%. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
Kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków	Wydzielone pomieszczenie do samodzielnego przygotowywania posiłków wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne.

Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.
Pralnia i suszarnia	Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone co najmniej w 1 pralkę dla 30 osób. W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej dla 30 osób.
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych.
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań.
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.
Pokój spotkań indywidualnych	Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych.
Pracownia komputerowa	Wydzielone pomieszczenie lub jego część, wyposażone w komputer z dostępem do internetu.