

ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA ZDROWIA¹⁾

z dnia 2026 r.

zmieniające rozporządzenie w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej

Na podstawie art. 25b ust. 6 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. poz. 91 i 637) zarządza się, co następuje:

§ 1. W rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej (Dz. U. poz. 2001) wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 2:

a) w ust. 1 w pkt 4 w lit. b kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 5 i 6 w brzmieniu:

„5) administratora wojewódzkiego Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego;

6) pracownika administracyjnego do obsługi dyspozytorni medycznej.”,

b) po ust. 3 dodaje się ust. 4 w brzmieniu:

„4. Dopuszcza się zorganizowanie stanowiska, o którym mowa w ust. 1 pkt 5 poza dyspozytornią, jeżeli warunki techniczne lub lokalowe uniemożliwiają zorganizowanie tego stanowiska na terenie dyspozytorni.”;

2) w § 3:

a) w ust. 1:

– pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) system łączności telefonicznej w postaci rezerwowych aparatów telefonicznych, umożliwiających przyjmowanie zgłoszeń alarmowych kierowanych do dyspozytorni z centrów powiadamiania ratunkowego oraz dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, na każdym stanowisku dyspozytora medycznego;”,

– pkt 3 otrzymuje brzmienie:

¹⁾ Minister Zdrowia kieruje działem administracji rządowej – zdrowie, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 lipca 2025 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Zdrowia (Dz. U. poz. 1004).

- „3) co najmniej jedno rezerwowe i jedno szkoleniowe stanowisko dyspozytorskie;”,
 - pkt 5 otrzymuje brzmienie:
 - „5) dostęp do oprogramowania umożliwiającego rejestrację i udostępnianie nagrań rozmów prowadzonych przez dyspozytorów medycznych;”,
 - pkt 7 otrzymuje brzmienie:
 - „7) dostęp do Internetu na stanowiskach, o których mowa w § 2 ust. 1 i 3, nie posiadających dostępu do sieci OST112.”,
- b) w ust. 3:
- w pkt 2 lit. a otrzymuje brzmienie:
 - „a) administracyjnych dla kierownika dyspozytorni i jego zastępcy oraz pracownika administracyjnego do obsługi dyspozytorni medycznej;”,
 - w pkt 4 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 5 w brzmieniu:
 - „5) powierzchnię przeznaczoną do instalacji urządzeń odpowiadających za terminację sieci OST112, zabezpieczoną zgodnie z polityką bezpieczeństwa urzędu wojewódzkiego.”.

§ 2. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie miesiąca od dnia ogłoszenia.

MINISTER ZDROWIA

Uzasadnienie

Rozporządzenie stanowi realizację upoważnienia ustawowego zawartego w art. 25b ust. 6 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. poz. 91 i 637), zwanej dalej „ustawą”. Obecnie w ramach wykonania powyższego upoważnienia ustawowego obowiązuje rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej (Dz. U. poz. 2001).

W projektowanym rozporządzeniu uporządkowano strukturę organizacyjną dyspozytorni medycznej, wprowadzając stanowiska:

- administratora wojewódzkiego Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) oraz
- pracownika administracyjnego, wykonującego zadania na rzecz dyspozytorni medycznej.

Stanowisko administratora wojewódzkiego i stanowisko pracownika administracyjnego, jakkolwiek niezwiązane bezpośrednio z obsługą zgłoszeń alarmowych czy powiadomień ratunkowych, są jednak konieczne do funkcjonowania dyspozytorni medycznych i finansowane w ramach środków planowanych na dyspozytornie. Administrator wojewódzki odpowiada między innymi za obsługę techniczną, serwisowanie i konfigurację infrastruktury sprzętowej dyspozytorni medycznej oraz za organizację wsparcia technicznego dla użytkowników SWD PRM z terenu województwa. Pracownik administracyjny odpowiada za obsługę administracyjną dyspozytorni, obsługę systemów i baz danych urzędu, w tym za korespondencję, przyjmowanie, rejestrowanie i archiwizację dokumentów czy rozliczanie czasu pracy pracowników dyspozytorni medycznej. Pracownik administracyjny jest „łącznikiem” między różnymi wydziałami urzędu wojewódzkiego a dyspozytornią medyczną, dbającym o sprawny przepływ informacji i dokumentów. Stanowisko administratora wojewódzkiego SWD PRM powinno być co do zasady zorganizowane w dyspozytorni medycznej, chyba że warunki techniczne lub lokalowe to uniemożliwiają. Wówczas administrator SWD PRM mógłby wykonywać swoje zadania poza dyspozytornią medyczną i być wzywany na jej teren w razie potrzeby. Jest to rozwiązanie w wielu przypadkach już sprawdzone i praktykowane - zwłaszcza, że większość zadań jest wykonywanych przez administratora SWD PRM zdalnie.

Z kolei stanowisko pracownika administracyjnego powinno być zorganizowane w samej dyspozytorni medycznej, gdyż osoba ta ściśle współpracuje z kierownikiem dyspozytorni, jego zastępcą oraz pozostałym personelem dyspozytorni.

Ponadto nowelizacja projektowanego rozporządzenia jest prowadzona równolegle z nowelizacją rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 lipca 2019 r. w sprawie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (Dz. U. poz. 1310), ponieważ oba rozporządzenia zawierają przepisy wzajemnie uzupełniające się np. w zakresie administrowania SWD PRM czy tworzenia stanowisk szkoleniowych.

Z uwagi na rozwój technologiczny wprowadzono obowiązek zapewnienia dostępu do Internetu na wszystkich stanowiskach funkcjonujących poza siecią OST112. Ponadto dostosowano przepisy w zakresie posiadania w dyspozytorniach medycznych systemu łączności telefonicznej w postaci rezerwowych aparatów telefonicznych oraz dostępu do odsłuchu nagrań, do aktualnych rozwiązań technicznych.

W dalszej kolejności usankcjonowano funkcjonowanie dyspozytorskich stanowisk szkoleniowych, które istnieją w dyspozytorniach medycznych już obecnie i służą do szkolenia przyszłych dyspozytorów medycznych oraz pozwalają na prowadzenie ćwiczeń w ramach środowiska szkoleniowego SWD PRM.

Ponadto mając na uwadze zapewnienie ciągłości działania systemu SWD PRM oraz zagrożenia cyberatakami, jak również atakami na infrastrukturę informatyczną, wprowadzono wymóg zapewnienia na potrzeby dyspozytorni medycznej powierzchni przeznaczonej do instalacji urządzeń odpowiadających za terminację sieci OST112, zabezpieczonej zgodnie z polityką bezpieczeństwa urzędu wojewódzkiego.

Rozporządzenie wejdzie w życie po upływie miesiąca od dnia ogłoszenia.

Projekt rozporządzenia pozostanie bez wpływu na sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw.

Projekt rozporządzenia nie zawiera przepisów technicznych i w związku z tym nie wymaga notyfikacji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039 oraz z 2004 r. poz. 597).

Projekt rozporządzenia nie zawiera wymogów nakładanych na usługodawców podlegających notyfikacji, o której mowa w art. 15 ust. 7 i art. 39 ust. 5 dyrektywy

2006/123/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 grudnia 2006 r. dotyczącej usług na rynku wewnętrznym (Dz. Urz. UE L 376 z 27.12.2006, str. 36).

Projekt rozporządzenia nie wywiera wpływu na obszar danych osobowych. W związku z tym, nie przeprowadzono oceny skutków dla ochrony danych osobowych, o której mowa w art. 35 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

Projekt rozporządzenia nie podlega obowiązkowi przedstawienia właściwym organom i instytucjom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.

Nie istnieją alternatywne środki w stosunku do projektowanego rozporządzenia umożliwiające osiągnięcie zamierzonego celu.

Projekt rozporządzenia nie jest objęty prawem Unii Europejskiej.