

I. CEL PROJEKTOWANEGO ROZPORZĄDZENIA

Ministerstwo Sportu i Turystyki przeprowadziło w ostatnich latach prace analityczne, badania oraz spotkania, konferencje i seminaria z szeroko rozumianym środowiskiem turystycznym, między innymi na temat oceny funkcjonowania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usług pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1944) oraz wydanego na jej podstawie rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. z 2017 r. poz. 2166). W trakcie tych prac zwracano uwagę na zmieniające się warunki świadczenia usług turystycznych zarówno na krajowym jak i międzynarodowym rynku turystycznym, w tym zmiany oczekiwań konsumentów usług turystycznych. Podkreślano także dynamicznie zmieniające się otoczenie prawne, powodujące konieczność wprowadzenia zmian w regulacjach dotyczących turystyki.

Projekt nowelizacji powyższego rozporządzenia wychodzi naprzeciw postulatom zgłaszanym przez szeroko rozumiane środowisko turystyczne. W szczególności należy wspomnieć tu o odbytym w ostatnim kwartale 2025 r. spotkaniu w gmachu Ministerstwa Sportu i Turystyki z przedstawicielami branży hotelarskiej, a także propozycjach Parlamentarnego Zespołu ds. Turystyki Karawaningowej. Przedmiotowy projekt ma przede wszystkim na celu wzmocnienie konstytucyjnej wolności prowadzenia działalności gospodarczej w branży hotelarskiej. Ma się to odbyć poprzez deregulacje obowiązków nałożonych na gestorów usług hotelarskich, określonych w załączniku nr 1 i 3 powyższego rozporządzenia, wyznaczając równocześnie taki zaktualizowany standard tych usług, który wciąż będzie w adekwatny sposób chronił interesy konsumentów.

Konieczność przeprowadzanych zmian motywowana jest także potrzebą dostosowania dotychczasowego standardu do zmian społeczno-technologicznych, wpływających na nowe oczekiwania konsumentów względem właściwości świadczonych usług hotelarskich i ich racjonalność ekonomiczną z punktu widzenia podmiotów świadczących tego typu usługi.

Nie bez wpływu na kształt proponowanych zmian była także konstytucyjna wartość środowiska naturalnego. Zaktualizowany standard usług hotelarskich ma bowiem w większym stopniu niż dotychczas respektować zasadę zrównoważonego rozwoju.

Obecnie gestorzy usług hotelarskich w hotelach, motelach i kempingach (campingach) muszą spełniać wiele szczegółowych wymogów, które nie przystają do współczesnych warunków

społeczno-technologicznych czy potrzeby większej troski o środowisko naturalne. Przykładami tego jest choćby obowiązek zapewnienia gościom dostępności faksu w recepcji. Tego typu obowiązki generują tylko dodatkowe koszty dla przedsiębiorców, które na ogół nie przekładają się na satysfakcję klientów ze świadczonych usług.

II. ROZWIĄZANIA ZAPROPONOWANE W PROJEKCIE:

W zakresie wskazanych powyżej zagadnień, projektowane przepisy albo usuwają zdezaktualizowane wymogi, albo upraszczają ich kształt, dostosowując je do współczesnych realiów. W niektórych aspektach zwiększy to obowiązki gestorów w stosunku do dotychczasowego stanu prawnego. Przyczyni się to do polepszenia sytuacji przedsiębiorców, bez naruszenia interesów konsumentów. Polepszenie warunków prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług hotelarskich przyczyni się do rozwoju tego sektora, a tym samym pozwoli na tworzenie atrakcyjniejszej oferty usług dla konsumentów.

Zmiany w przepisach odbędą się poprzez nadanie dotychczasowym załącznikom nr 1 i 3 do rozporządzenia, normujących wymagania dla poszczególnych rodzajów i kategorii obiektów hotelarskich co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług, nowego brzmienia określonego odpowiednio w załącznikach nr 1 i 2 projektowanego rozporządzenia.

Zmiany te dotyczą:

- 1) usunięcia wymogu górnej osłony nad podjazdem do obiektu, dla hoteli i moteli ****;
- 2) usunięcia wymogu oddzielnego wejścia i wydzielonej drogi bagażu gości dla hoteli i moteli *****;
- 3) złagodzenia wymogu w zakresie zapewnienia miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości w hotelach *-*****, poprzez dopuszczenie, aby wymóg ten nie dotyczył hoteli w zwartej zabudowie miejskiej;
- 4) zastąpienia wymogu w zakresie zapewnienia strzeżonego parkingu, strzeżonego garażu, strzeżonego miejsca postojowego lub usługi odwozu/przywozu samochodu na/z strzeżony parking, wymogiem w zakresie zapewnienia parkingu, garażu, miejsca postojowego lub usługi odwozu/przywozu samochodu na/z monitorowany parking w hotelach **** i *****;

- 5) zastąpienia wymogu w zakresie zapewnienia strzeżonego parkingu lub strzeżonego garażu dla wszystkich j.m., wymogiem w zakresie zapewnienia monitorowanego parkingu lub garażu dla wszystkich j.m., w motelach *-*****;
- 6) zniesienia wymogu dotyczącego zapewnienia wilgotności powietrza na poziomie 45-60% w części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne w hotelach i motelach ***-***** oraz w części pobytowej - jednostkach mieszkalnych w hotelach i motelach *****-*****;
- 7) usunięcia wymogu wyposażenia recepcji w fax dostępny dla gości w hotelach i motelach *-*****;
- 8) zastąpienia wymogu w zakresie dostępu do Internetu w jednostkach mieszkalnych lub na odrębnych stanowiskach dla hoteli i moteli **-*****, wymogiem dostępu do Internetu przez sieć wifi w jednostkach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych, dla hoteli i moteli *-*****;
- 9) zastąpienia wymogu w zakresie wyposażenia zespołu higieniczno-sanitarnego przy części ogólnodostępnej w dozownik z płynnym mydłem wymogiem wyposażenia w dozownik lub inny pojemnik z płynnym mydłem dla hoteli i moteli *-*****;
- 10) rezygnacji, przy wyliczaniu obowiązkowej powierzchni mieszkalnej pokoi w części mieszkalnej hoteli i moteli *-***** z niezaliczania do niej powierzchni przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.;
- 11) zastąpienia dopuszczalnego odstępstwa do 10% powierzchni mieszkalnej w pokoju zrekompensowanego powierzchnią pozostałych części jednostki mieszkalnej i funkcjonalnością umeblowania w hotelach i motelach *-***, które powstały w oparciu o przepisy obowiązujące do dnia wejścia w życie rozporządzenia Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14 grudnia 1994 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 1999 r. poz. 140, z późn. zm.), dopuszczalnym odchyleniem - 10% powierzchni mieszkalnej pokoju w hotelach i motelach *-*****;
- 12) zastąpienia wymogu wyposażenia jednostki apartamentowej składającej się z co najmniej: salonu o powierzchni co najmniej 25 m², sypialni z łazienką, z częścią wejściową pomocniczą z wydzielonym dodatkowo WC - w hotelach i motelach *****-*****, wymogiem wyposażenia jednostki apartamentowej składającej się z co najmniej: salonu o powierzchni co najmniej 25 m², sypialni z łazienką, z wydzielonym dodatkowo WC - w hotelach i motelach *****;

- 13) usunięcia wymogu w zakresie wyposażenia jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające w zakresie obowiązku wyposażenia meblowego, które stanowiłoby jednolity komplet - w hotelach i motelach ***-*****;
- 14) zastąpienia w hotelach i motelach wszystkich kategorii wymogu w zakresie wyposażenia meblowego jednostki mieszkalnej w szafę lub wnękę garderobianą wymogiem wyposażenia w zamykaną lub otwartą szafę lub wnękę garderobianą lub inny element umeblowania o funkcji garderobianej;
- 15) dopuszczenia w hotelach i motelach, zamiast wyposażenia j.m. w bagażnik, innego elementu umeblowania spełniającego podobną funkcję oraz dopuszczenia, aby bagażnik mógł być składany;
- 16) zamiany w hotelach i motelach **** i ***** wymogu wyposażenia j.m. w co najmniej dwa fotele wypoczynkowe i kanapę w wymóg wyposażenia j.m. w co najmniej jeden fotel wypoczynkowy i kanapę;
- 17) dopuszczenia w hotelach i motelach kategorii ***-***** w ramach wyposażenia uzupełniającego każdej j.m. w telefon, zamiennego wyposażenia w inne rozwiązanie techniczne zapewniające komunikację z personelem;
- 18) usunięcia w ramach wyposażenia uzupełniającego każdej j.m. w hotelach i motelach **-***** obowiązku wyposażenia w instalację umożliwiającą odbiór programów radiowych;
- 19) dookreślenie, iż w ramach wyposażenia uzupełniającego każdej j.m. w hotelach i motelach ***-***** obowiązek wyposażenia w instalację umożliwiającą odbiór programów telewizyjnych dotyczy odbioru programów telewizji naziemnej lub cyfrowej;
- 20) w ramach wymogu wyposażenia w materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług w hotelach i motelach *-***** - dopuszczenia, aby ww. materiały mogły mieć formę elektroniczną;
- 21) dopuszczenia w hotelach i motelach ***-***** aby wyposażenie w hotelowe/motelowe materiały piśmiennicze było dostępne na życzenie gości zamiast wyposażenia j.m. na stałe;
- 22) dopuszczenia w hotelach i motelach ***-***** , aby wyposażenie w zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik było dostępne na recepcji, zamiast wyposażenia j.m. na stałe;
- 23) dopuszczenia w hotelach i motelach ***-***** , aby wyposażenie w torbę na bieliznę gościa zleconą do prania było dostępne na życzenie gości zamiast wyposażenia j.m. na stałe;

- 24) dopuszczenia zastąpienia w hotelach i motelach **** wymogu wyposażenia j.m. w minibar lub lodówkę, wymogiem wyposażenia obiektu w całodobowy sklep samoobsługowy;
- 25) dopuszczenia w hotelach i motelach ***- ***** zamiennie do dostarczania do j.m. wody butelkowanej, wymogiem zapewnienia wody filtrowanej w jednostce mieszkalnej lub ogólnodostępnej na każdym piętrze obiektu, przy jednoczesnej rezygnacji z dookreślenia, iż woda butelkowana ma być dostarczana w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju;
- 26) usunięcia wymogu wyposażenia w mydelniczkę w ramach wyposażenia uzupełniającego węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych w hotelach i motelach *- *****;
- 27) zastąpienia wymogu wyposażenia w papiernicę wymogiem wyposażenia w uchwyt na papier toaletowy w ramach wyposażenia uzupełniającego węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych w hotelach i motelach *- *****;
- 28) usunięcia wymogu wyposażenia w wagę osobową w ramach wyposażenia uzupełniającego węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych w hotelach i motelach *****;
- 29) usunięcia wymogu wyposażenia w telefon w ramach wyposażenia uzupełniającego węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych w hotelach i motelach *****;
- 30) dopuszczenia zastąpienia w hotelach i motelach *-***** wymogu w zakresie wyposażenia uzupełniającego węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych w mydło toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem, wymogiem wyposażenia w inny pojemnik z płynnym mydłem;
- 31) zastąpienia w hotelach i motelach *** wymogu w zakresie zapewnienia recepcji czynnej całą dobę, wymogiem dostępności całodobowej usługi samodzielnego zameldowania i wymeldowania;
- 32) zastąpienia wymogu zapewnienia sprzedaży gościom gorących napojów przez całą dobę, wymogiem zapewnienia sprzedaży lub udostępniania gościom gorących napojów przez całą dobę w hotelach i motelach *-*****;
- 33) dopuszczenia zamiennie w stosunku do wymogu zapewnienia sprzedaży lub udostępniania gościom gorących napojów przez całą dobę hotelach i motelach ****-***** spełnienia tego wymogu poprzez sprzedaż ich z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach;

- 34) dopuszczenia zamiennie w stosunku do wymogu akceptacji kart płatniczych w hotelach i motelach *-***** akceptacji płatności mobilnych;
- 35) rezygnacji z wyłączenia obowiązku spełniania wymogu akceptacji kart płatniczych w hotelach i motelach *-** posiadających do 50 j.m.;
- 36) usunięcia wymogu sprzedaży lub udostępniania prasy codziennej w hotelach i motelach ****-*****;
- 37) rozszerzenia katalogu usług składających się na zespół odnowy biologicznej w hotelach i motelach ****-*****, o usługę wypożyczalni sprzętu rekreacyjnego, przy jednoczesnym pozostawieniu zasady, iż za spełnienie wymogu wyposażenia w zespół odnowy biologicznej uznaje się zapewnienie co najmniej dwóch rodzaju usług spośród wymienionych w tym katalogu, tj: pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże, wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego i inne usługi rekreacyjne;
- 38) usunięcia w hotelach i motelach *** wymogu w zakresie sali klubowej z telewizorem;
- 39) usunięcia w hotelach i motelach *-** wymogu w zakresie możliwości oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym;
- 40) wprowadzenia w hotelach i motelach *-***** wymogu w zakresie udostępniania na życzenie zasilacza lub stacji ładującej do mobilnych urządzeń elektronicznych;
- 41) wprowadzenia na kempingach (campingach) ***-***** wymogu monitoringu;
- 42) wprowadzenia na kempingach (campingach) *-***** i polach biwakowych wymogu w postaci pojemników do selektywnej zbiórki odpadów komunalnych (papier, szkło, metale i tworzywa sztuczne, bio, zmieszane) oznakowanych, rozmieszczonych w punktach dostępnych dla użytkowników;
- 43) wprowadzenia wymogu w zakresie zapewnienia sygnału wifi zróżnicowanego w zależności od kategorii kempingu (campingu)w następujący sposób:
- a) na kempingach (campingach) * - minimum na recepcji,
 - b) na kempingach (campingach) ** - minimum na recepcji lub w świetlicy,
 - c) na kempingach (campingach) *** - 50% parceli;
 - d) na kempingach (campingach) **** - 100% parceli;
- 44) usunięcia na kempingach (campingach) ***-***** wymogu wyposażenia świetlicy w telewizor i prasę;

- 45) dopuszczenia zastąpienia wymogu wyposażenia kempingu (campingu) ***-**** w urządzenie do prasowania – wymogiem wyposażenia w urządzenie do suszenia bielizny;
- 46) usunięcia na kempingach (campingach) ***-**** wymogu wyposażenia w pomieszczenie do suszenia bielizny;
- 47) usunięcia na kempingach (campingach) ***-**** wymogu, aby ściany WC i natrysków były wyłożone glazurą;
- 48) usunięcia na kempingach (campingach) ***-**** wymogu, aby podłogi WC i natrysków były wyłożone terakotą;
- 49) zastąpienia na kempingach (campingach) *-**** wymogu wyposażenia w wieszaki na ręczniki i bieliznę wymogiem wyposażenia w wieszaki;
- 50) zastąpienia wymogu posiadania wydzielonego baby-room na kempingach (campingach) **** wymogiem wyposażenia w przewijak dla niemowląt na kempingach (campingach) *-****;
- 51) dopuszczenia zastąpienia wymogu zapewnienia przez kemping (camping) **** zakładu gastronomicznego, wymogiem zapewnienia restauracji lub foodtracku;
- 52) usunięcia na kempingach (campingach) **-****, w ramach wyposażenia przewidzianego dla stałej bazy noclegowej – wyposażenia pokoju lub domku składającego się z więcej niż jednego pokoju, wymogu dywanu lub wykładziny;
- 53) zastąpienia na kempingach (campingach) ****, w ramach wyposażenia przewidzianego dla stałej bazy noclegowej – wyposażenia pokoju lub domku składającego się z więcej niż jednego pokoju, wymogu wyposażenia w telewizor oraz zapewnienia możliwości odbioru programów radiowych, wymogiem wyposażenia w instalację umożliwiającą odbiór programów radiowych i telewizyjnych;
- 54) zastąpienia, w ramach wyposażenia przewidzianego dla stałej bazy noclegowej, wyposażenia pokoju lub domku składającego się z więcej niż jednego pokoju na kempingach (campingach) ***, wymogu w postaci możliwości odbioru programów radiowych, wymogiem zapewnienia odbioru sygnału wifi w ramach tego wyposażenia na kempingach (campingach) ***-****;
- 55) rozszerzenia, w ramach wyposażenia przewidzianego dla stałej bazy noclegowej, wyposażenia pokoju lub domku składającego się z więcej niż jednego pokoju, wymogu

zapewnienia łazienki z WC i natryskiem z ciepłą i zimną wodą przewidzianego dotąd dla kempingów (campingów) kategorii ***-**** na kempingi (campingi) kategorii *-**.

56) rozszerzenia, w ramach wyposażenia przewidzianego dla stałej bazy noclegowej – wyposażenia pokoju lub domku składającego się z więcej niż jednego pokoju, wymogu wyposażenia w umywalkę z ciepłą i zimną wodą oraz półką, przewidzianego dotąd dla kempingów (campingów) kategorii *-**** na kempingi (campingi) kategorii *;

57) wprowadzenia, w ramach wyposażenia przewidzianego dla stałej bazy noclegowej, wyposażenia pokoju lub domku składającego się z więcej niż jednego pokoju - wymogu wyposażenia w leżaki dla kempingów (campingów) kategorii ***-****.

Projekt zawiera przepis przejściowy nakazujący stosować przepisy rozporządzenia w brzmieniu dotychczasowym do wniosków w postępowaniach o zaszeregowanie obiektu hotelarskiego do określonego rodzaju oraz o nadanie kategorii, a także w postępowaniach o zmianę i potwierdzenie zaszeregowania obiektu hotelarskiego do określonego rodzaju i nadanej kategorii, złożonych przez przedsiębiorców, a nierozpatrzone przed dniem wejścia w życie niniejszego projektowanego rozporządzenia.

Projektowane rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia. Przedsiębiorcy posiadający w dniu wejścia w życie projektowanych zmian zaszeregowanie obiektu hotelarskiego do rodzaju hotel, motel albo kemping (camping) danej kategorii, będą mieli czas na dostosowanie obiektu do zaktualizowanych wymagań co do wyposażenia oraz zakresu świadczonych usług nie dłuższy, niż 6 miesięcy od dnia wejścia w życie projektowanych przepisów.

IV. INFORMACJE DODATKOWE

Projekt nie zawiera przepisów technicznych, zatem nie podlega procedurze notyfikacji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039 oraz z 2004 r. poz. 597).

Stosownie do art. 4 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2025 r. poz. 677) projekt został zamieszczony w wykazie prac legislacyjnych Ministra Sportu i Turystyki.

Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa oraz § 52 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin

pracy Rady Ministrów (M.P. z 2024 r. poz. 806) projekt zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie Rządowy Proces Legislacyjny, z chwilą przekazania go do uzgodnień z członkami Rady Ministrów.

Projekt jest zgodny z prawem Unii Europejskiej.

Projekt nie wymaga przedstawienia właściwym organom i instytucjom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.