

**ZAŁĄCZNIK nr 1**

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH  
USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA HOTELI I MOTELI**

| Lp. | Wymagania                                                                                                                                           | Kategorie |   |      |   |     |   |    |    |    |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|------|---|-----|---|----|----|----|----|
|     |                                                                                                                                                     | *****     |   | **** |   | *** |   | ** |    | *  |    |
|     |                                                                                                                                                     | H         | M | H    | M | H   | M | H  | M  | H  | M  |
| 1   | 2                                                                                                                                                   | 3         | 4 | 5    | 6 | 7   | 8 | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 1   | Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą | o         | o | o    | o | o   | o | o  | o  | o  | o  |
|     | <b>I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia</b>                                                                                         |           |   |      |   |     |   |    |    |    |    |
| 2   | Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz                                                | o         | o | o    | o | o   | o | o  | o  | o  | o  |
| 3   | Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie                                                 | o         | o | o    | o | o   | o |    |    |    |    |

|   |                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   | otwieranych lub obrotowych                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4 | Górna osłona nad podjazdem do obiektu                                                                                                                                                                                            | o | o |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 | Wydzielona droga dostaw<br>Nie dotyczy hoteli *** w zwartej zabudowie miejskiej                                                                                                                                                  | o | o | o | o | o | o |   |   |   |   |
| 6 | Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 7 | 1) zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości;<br>nie dotyczy hoteli w zwartej zabudowie miejskiej                                                                                                        | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
|   | 2) zapewnienie parkingu, garażu, miejsca postojowego lub usługi odwozu/przywozu samochodu na/z monitorowany parking                                                                                                              | o |   | o |   |   |   |   |   |   |   |
|   | 3) hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parkingu, garażu lub miejsca postojowego                                                                                                                                     |   |   |   |   | o |   | o |   | o |   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   | 4) zapewnienie monitorowanego parkingu lub garażu dla wszystkich j.m.                                                                                                                                                                                                                                     |   | o |   | o |   | o |   | o |   | o |
|   | <b>II. Instalacje i urządzenia techniczne</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8 | W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne:                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | 1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C                                                                                                                                                             | o | o | o | o |   |   |   |   |   |   |
|   | 2) wentylacja mechaniczna zapewniająca wymianę powietrza oraz usuwająca zapachy w całym obiekcie. W salach konferencyjnych, o ile są w obiekcie, wymagana jest klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C |   |   |   |   | o | o |   |   |   |   |
|   | 3) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania                                                                                                                                              |   |   |   |   |   |   | o | o | o | o |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
|   | <p>nie wymagały spełnienia ww. wymagań.</p> <p>Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami:<br/>ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno – budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego</p> |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
| 9 | <p>W części pobytowej - j.m.:</p> <p>1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |   |   |  |  |  |  |  |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | o | o | o | o |  |  |  |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  | <p>Dotyczy hoteli/moteli kategorii *****, co do których wniosek o zaszeregowanie został złożony po wejściu w życie rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 16 listopada 2011 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie ( Dz. U. Nr 259, poz. 1553)</p> <p>2) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań.</p> <p>Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno – budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku</p> |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  | o | o | o | o | o | o | o |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

|    |                                                                                       |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 3) dozownik lub inny pojemnik z płynnym mydłem                                        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | 4) pojemnik na papier i odpady                                                        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | 5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | 6) wieszaki ścienne, również w kabinach WC                                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | 7) WC (w obiektach kategorii *** - ***** oddzielne dla kobiet i mężczyzn)             |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | 8) pisuar w WC męskim, gdy są WC oddzielne dla kobiet i mężczyzn                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | <b>IV. Część mieszkalna</b>                                                           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 22 | Powierzchnia mieszkalna pokoju w m <sup>2</sup> (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s.): |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|    | 1) pokój 1-osobowy                                                                    | 14 | 14 | 12 | 12 | 10 | 10 | 9  | 9  | 8  | 8  |
|    | 2) pokój 2-osobowy                                                                    | 18 | 18 | 16 | 16 | 14 | 14 | 12 | 12 | 10 | 10 |
|    | 3) pokój 3-osobowy                                                                    |    |    |    |    | 16 | 16 | 15 | 15 | 14 | 14 |
|    | 4) pokój 4-osobowy                                                                    |    |    |    |    |    |    | 18 | 18 | 16 | 16 |









[illegible]



|    |                                                                                            |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
|    | a) umywalka z blatem lub półką                                                             |   |   |   |   |   |   | 5  | 5  | 5  | 5  |
|    | b) wanna z baterią i prysznicem<br>lub kabina natryskowa                                   |   |   |   |   |   |   | 10 | 10 | 15 | 15 |
|    | c) WC z umywalkami (co najmniej<br>jeden osobny dla kobiet i jeden osobny<br>dla mężczyzn) |   |   |   |   |   |   | 15 | 15 | 20 | 20 |
|    | 2) wyposażenie dodatkowe:                                                                  |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
|    | a) lustro                                                                                  |   |   |   |   |   |   | o  | o  | o  | o  |
|    | b) dozownik z płynnym mydłem                                                               |   |   |   |   |   |   | o  | o  | o  | o  |
|    | c) suszarka do rąk lub ręczniki<br>jednorazowego użytku                                    |   |   |   |   |   |   | o  | o  | o  | o  |
|    | d) pojemnik, co najmniej trudno<br>zapalny na papier i odpady                              |   |   |   |   |   |   | o  | o  | o  | o  |
|    | e) wieszaki ściennie                                                                       |   |   |   |   |   |   | o  | o  | o  | o  |
|    | <b>V. Oferta usług podstawowych<br/>i uzupełniających</b>                                  |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
| 31 | Recepcja czynna całą dobę                                                                  | o | o | o | o |   |   |    |    |    |    |
| 32 | Całodobowa usługa samodzielnego<br>zameldowania i wymeldowania                             |   |   |   |   | o | o |    |    |    |    |

[illegible]

|    |                                                                                                                                                                                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 39 | Sprzedaż lub zapewnienie kosmetyków i środków higieny osobistej (co najmniej szczoteczka do zębów, pasta do zębów, krem do golenia i maszynka do golenia)                                | o | o | o | o | o | o |   |   |   |   |
| 40 | Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w zakresie udzielania pierwszej pomocy | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 41 | Usługi gastronomiczne:                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|    | 1) restauracja - dopuszcza się brak restauracji w hotelu/motelu kategorii ***, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja                                          | o | o | o | o | o | o |   |   |   |   |
|    | 2) aperitif-bar lub bar kawowy                                                                                                                                                           | o | o | o | o | o | o | o | o |   |   |
|    | 3) podawanie śniadań                                                                                                                                                                     | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 42 | Zespół sal wielofunkcyjnych, dostosowanych do charakteru obiektu - konferencyjnych, klubowych, szkoleniowych itp.                                                                        | o |   | o |   |   |   |   |   |   |   |

|    |                                                                                                                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 43 | Zespół odnowy biologicznej:<br>pływalnia, sauna, siłownia, solarium,<br>masaże, wypożyczalnia sprzętu<br>rekreacyjnego i inne usługi<br>rekreacyjne – co najmniej dwa rodzaje<br>usług | o | o | o | o |   |   |   |   |   |   |
| 44 | Pranie, prasowanie i czyszczenie<br>bielizny i odzieży gości                                                                                                                           | o | o | o | o | o | o |   |   |   |   |
| 45 | Zmiana pościeli i ręczników:<br><br>1) codziennie lub na życzenie gości<br>2) co trzy dni lub na życzenie gości                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|    |                                                                                                                                                                                        | o | o |   |   |   |   |   |   |   |   |
|    |                                                                                                                                                                                        |   |   | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 46 | Sprzątanie j. m. codziennie lub na<br>życzenie gości                                                                                                                                   | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 47 | Udostępnianie na życzenie zasilacza<br>lub stacji ładującej do mobilnych<br>urządzeń elektronicznych                                                                                   | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
|    | <b>VI. Inne</b>                                                                                                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 48 | Jednolity ubiór dla poszczególnych<br>służb hotelowych                                                                                                                                 | o | o | o | o | o | o |   |   |   |   |

Objaśnienie znaków i skrótów:

H - hotel

M - motel

\* - kategoria jedna gwiazdka

\*\* - kategoria dwie gwiazdki

\*\*\* - kategoria trzy gwiazdki

\*\*\*\* - kategoria cztery gwiazdki

\*\*\*\*\* - kategoria pięć gwiazdek

o - wymaganie obowiązuje

j.m. - jednostka mieszkalna

w.h.s. - węzeł higieniczno-sanitarny.